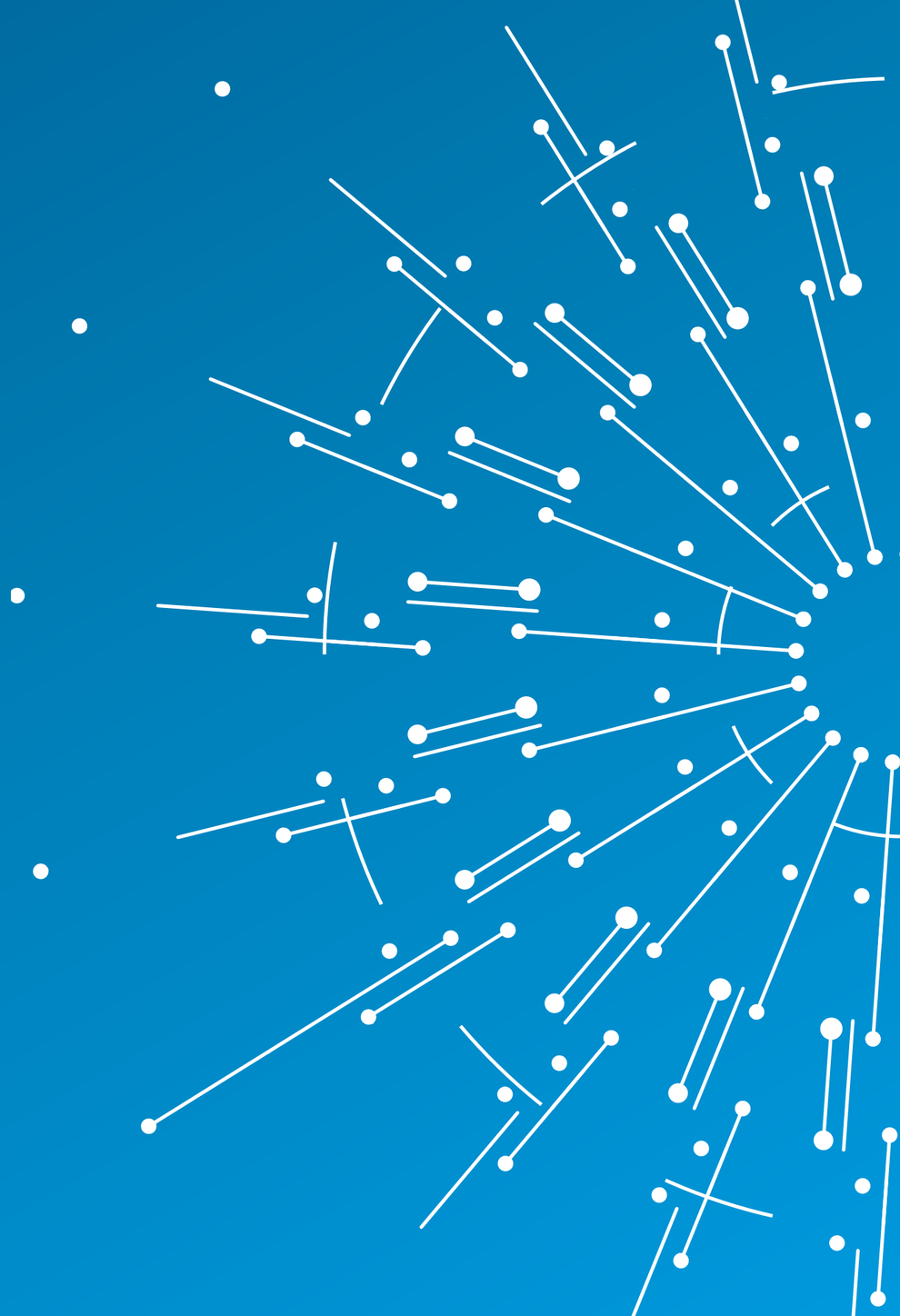
flex

免责声明：对于以下各项，Flex 不作任何保证，也不承担任何责任或义务：i) 内容中的错误或遗漏；ii) 信息和资料的准确性或完整性；以及 iii) 因使用本文档所含信息而得出的任何计算结果、结论或信息。

对于因使用或无法使用本文档，或因依赖本文档中的信息和资料而直接或间接引起的任何索赔、损害、损失、开支、成本或责任（包括但不限于利润损失、业务中断或信息丢失所造成的任何直接或间接损害），Flex 在任何情况下均不承担任何责任。Flex 已尽合理努力确保所含信息的准确性和时效性。





Flex Supplier Sustainability Program

伟创力供应商可持续发展计划



供应链愿景

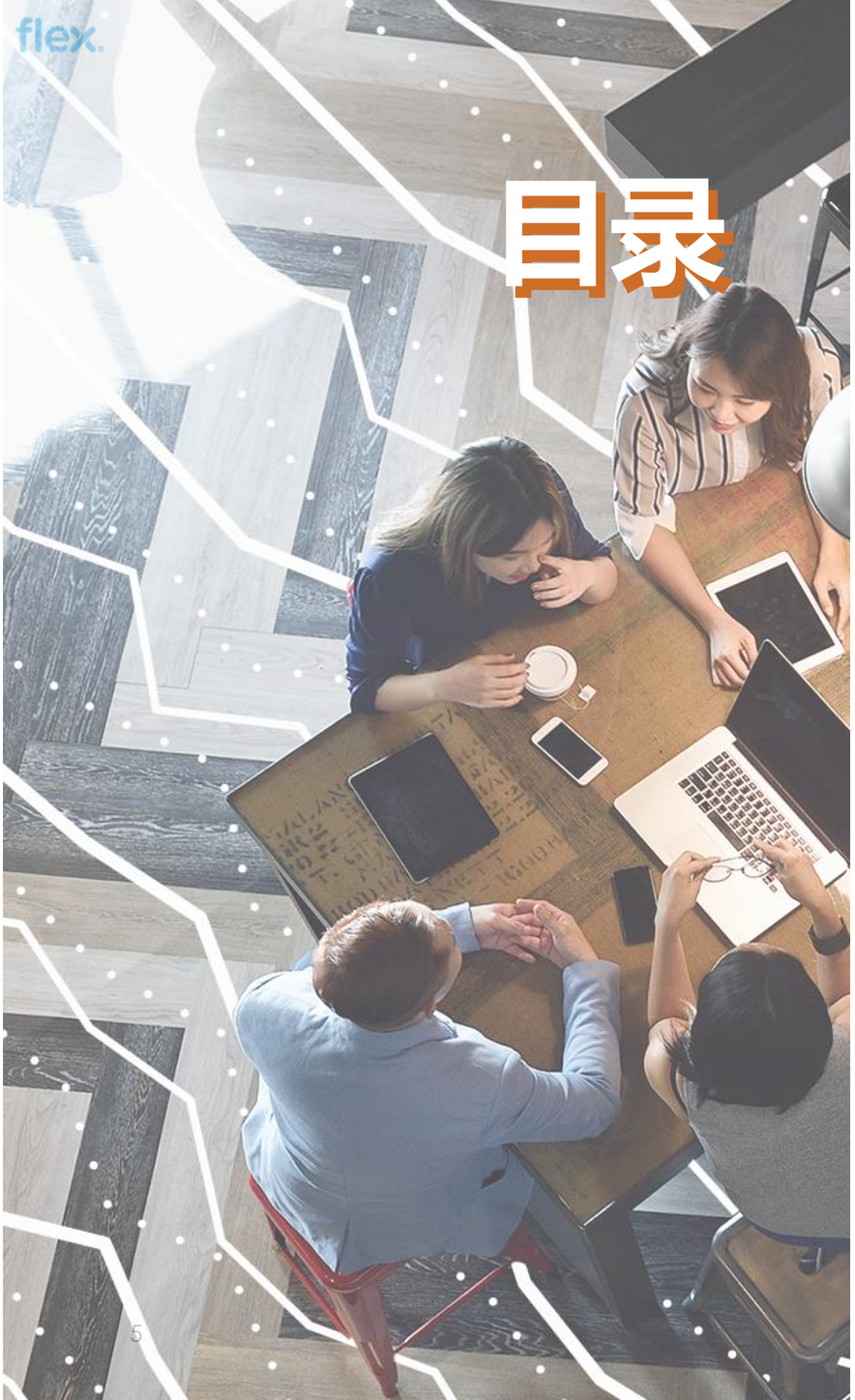
“Flex致力于在整个供应链中持续监测和推动对我们社会和环境标准的合规落实。这些标准已纳入Flex供应商培训体系。我们的目标是利用自身供应链的规模优势，对行业产生积极影响。”

全球采购和供应链愿景

通过与我们的客户和供应商的合作关系，技术专长并专注于质量，竞争力和供应链价值，被公认为世界一流的端到端全球采购组织。

全球采购和供应链以及我们在可持续发展中的作用

Flex致力于开发和维护可持续的供应基础，为客户和供应商提供财务价值，供应商连续性，质量和一流的解决方案。我们希望成为业内最受信任的供应链合作伙伴，并通过遵守所有适用法律并遵守最高的道德和专业标准，激发员工，客户和供应商对Flex开展业务的信心。



目录

1. 供应商可持续发展 简介
2. Flex供应商可持续发展计划
   a) Flex可持续发展的项目活动
   b) 对供应商的期望
   c) Flex供应商可持续发展审核流程
   d) 供应商评估问卷
   e) 温室气体排放
3. Flex供应商行为准则及其要求
   a) Flex供应商行为准则
   b) 重点说明
   c) 最佳实践
   d) Flex 道德热线



供应商可持续发展

开展业务必须兼并
“盈利 和 责任”

“供应链可持续性发展是企业在提高员工和家庭以及当地**社区、环境和社会**的生活质量的同时，**不断致力**于**道德**行为，为**经济发展**做出贡献。”

“Supplier Sustainability is the continuous commitment by businesses to behave ethically and contribute to the economic development while improving the quality of life of their workforce and families as well as the local community, environment and the society"





行业受到多方关注

企业需要负责任，进而形成
竞争优势

- 媒体
- 非政府机构 (NGOs)
- 法规制定者
- 政府
- 客户
- 社区团体
- 社会投资机构
- 工业团体

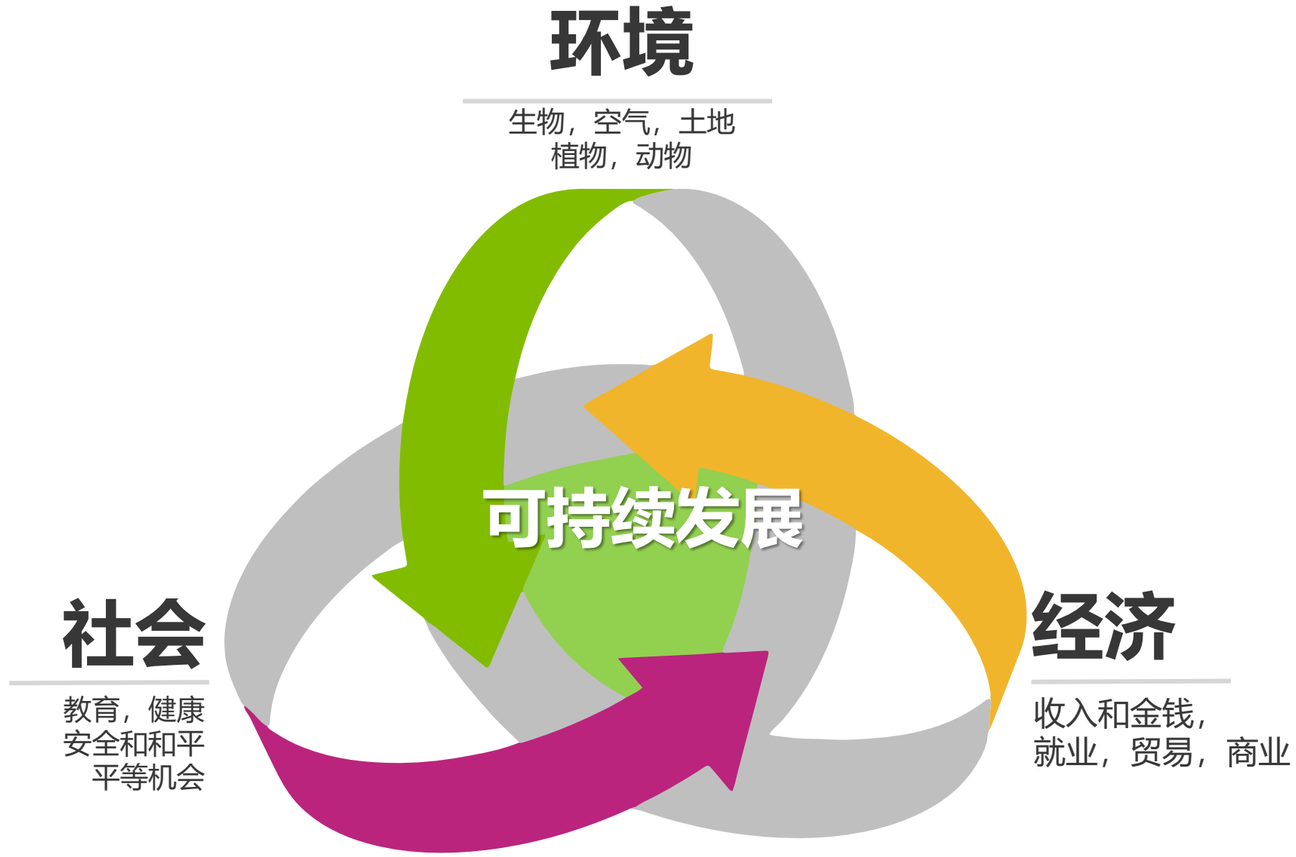
为何需要可持续发展 (Sustainability)?

经济利润不再是世界各地公司的唯一目的。目前公司还致力于承担其业务对社会、环境和周围世界产生的社会和环境影响的责任

采取对社会负责的举措是

真正的双赢局面:

- **直接业务收益:**
  - 提高生产效率
  - 减少员工流动
- **赢得客户的信任**



Flex供应商可持续发展计划

a) Flex可持续项目活动
b) Flex对供应商的期望
c) Flex供应商可持续发展审核流程
d) 供应商评估问卷(SAQ)
e) 温室气体排放



我们目前...

Flex 致力于在整个供应链中持续监测并推动对公司社会与环境标准的合规落实。我们的目标是利用自身供应链的规模优势，为行业带来积极影响。

许多客户都希望在各自的业务流程中实现更环保的供应链；为满足这些需求，Flex 实施了以下各项计划：

可持续发展项目





外部组织

Flex 将其可持续发展战略及年度可持续发展报告与以下标准和组织保持一致。

- 科学目标倡议– SBTi
- 道琼斯可持续发展指数– DJSI
- 全球企业人权倡议 - GBI
- 全球报告倡议– GRI
- 碳信息披露项目– CDP
- 可持续发展会计准则委员会– SASB
- 与联合国可持续发展目标(UN SDGs)保持一致
- 与联合国全球契约(UNGC)保持一致

[评级和排名]

UN SDGs: 联合国可持续发展目标
UNGC: 联合国全球契约

Flex对供应商的期望



积极促进供应链可持续发展活动

请供应商了解其社会责任并促进可持续发展活动。



符合伟创力供应商行为准则

- 供应商必须阅读并理解伟创力供应商行为准则，并遵守这些要求
- 鼓励认证 ISO 45001和 ISO 14001



为社会和社区做贡献

供应商应积极参与有助于当地社区和全球社会发展的活动



水源管理

作为Flex期望的一部分，并随着基于上下游水资源报告的全球性运动的鼓舞，我们的目标是节省水资源，减少水污染，进一步保护环境并维持可持续发展。

Flex期望供应商...

尽其所能，在其设施内**加强水源管理方面**，并**鼓励下级供应商**也参与其中。

可以完成的

方式

- ✓ 获得相关政府的**环境许可证**，包括
  - 根据法律要求排放**废水**，**空气污染物**，**固体废物**或**危险废弃物**
- ✓ 制定**水政策**或制定水目标和目标以及如何实施的等效文件
- ✓ **与气候相关的分析方案**，以告知您的长期业务目标和/或实现这些目标的策略
- ✓ **在水相关的问题上，与您的供应价值链互动**

供应商可持续发展评估

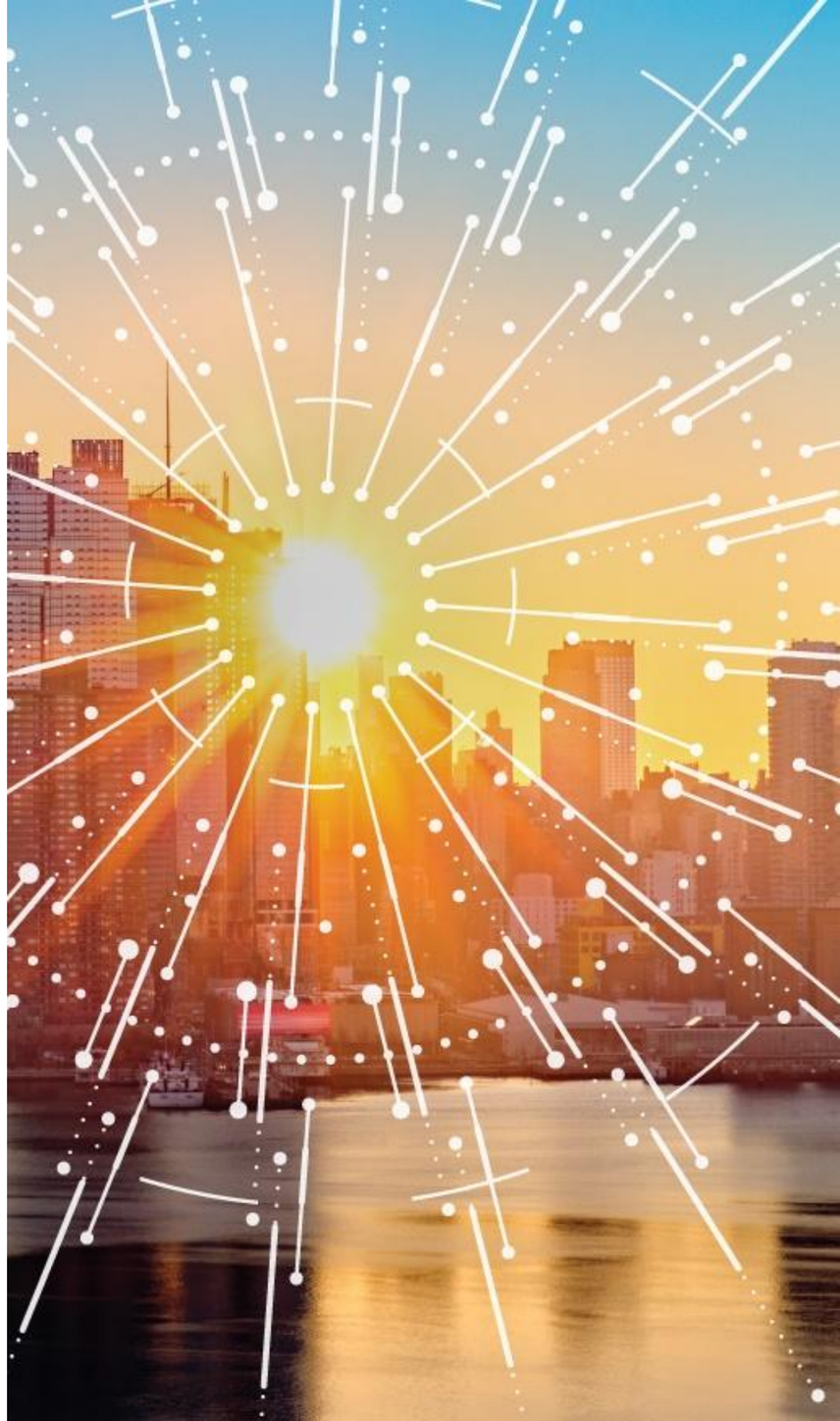
❖ 供应商评估问卷（SAQ）

提供通用格式来评估供应商的管理系统能力，包括以下内容：

劳工　健康与安全　环境　道德　管理体系

❖ 供应商可持续发展审核流程

致信给供应商 → 供应商筛查 → 自我评估问卷 → 风险评估 → 可持续发展现场审核 → 可持续发展审核报告 → 纠正行动计划



供应商Sustainability审核——针对高风险供应商

对于识别出来的高风险供应商，我们总部可持续发展团队将与跨职能团队（如GCM，SSCMS和本地Quality以及Supplier Sustainability经理）一起商讨，以确定下一步措施并做出适当的决定，包括但不限于以下各项：

- **供应商需提供改善计划** → 将安排最后审核以确保实施改善
- **从PSL清单删除供应商** → 这可能导致业务减少或业务终止
- **替代供应商** → 将业务转移到备用供应商
- **供应商带有零容忍问题** → 业务关系将立即终止

备注：零容忍问题包括：童工，强迫劳动，奴役劳动，不人道待遇，迫在眉睫的健康和安全问题、环境风险，伪造记录和贿赂。

Flex对供应商的期望



Flex外部供应商信息网站

- 供应商行为准则
- 供应商环境合规性通用规范
- 冲突矿产政策
- 供应商可持续发展培训



温室气体排放

什么是温室气体排放?

温室气体的一些示例:



温室气体(GHG)

能截留太阳的热量，从而使地球温度升高；
温室气体的失衡浓度引发全球变暖与气候变化。



主要来源

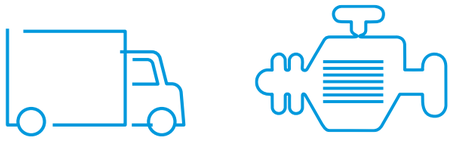
温室气体排放主要来自燃烧化石燃料以获取电力、热能和交通动力
甚至包括土地利用变化或农业

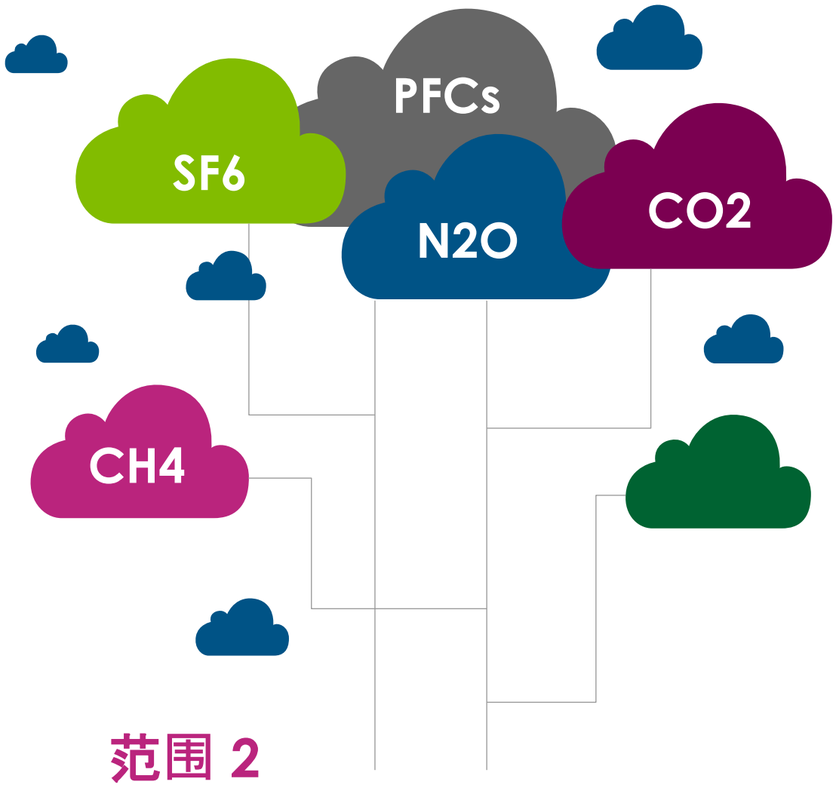
CO_2:二氧化碳 / SF:六氟化硫 / CH_4:一个碳原子与四个氢原子 / N_2O:一氧化二氮(笑气)

温室气体排放范围

范围 1

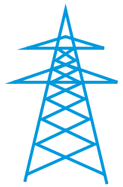
直接排放 来自公司自有设施、车辆以及现场制造过程中的燃料燃烧及制冷剂泄漏。

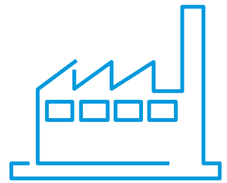




范围 2

间接排放 来自外购电力、蒸汽、供热和制冷。





范围 3

间接排放 来自公司的价值链(例如,外购的商品和服务、已售产品的使用、供应商等)。



温室气体减排活动



范围1

- 低碳能源生产 → 太阳能板、太阳能灯、风力涡轮机
- 交通工具效率 → 智能路线规划、混合动力与电动车队
- 逃逸排放减少 → 制冷剂更换、泄漏维护及减少全氟化学物质（PFCs）

范围2

- 低碳能源消耗 → 可再生能源采购及属性
- 建筑中的能效 → 建筑控制、保温与维护计划
- 工艺中的能效 → 设备更换、热回收系统、压力系统增强

范围3

- 减少废弃物 → 不使用纸质或一次性用品政策
- 材料再利用与回收 → 圆形塑料的使用

范围 1
直接温室气体排放
0.06%

范围 2
间接温室气体排放
0.40%

范围 3
其他间接排放
99.55%

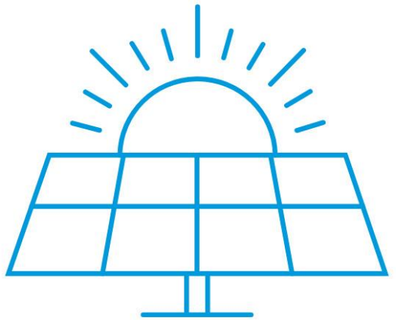
© Flex – Confidential

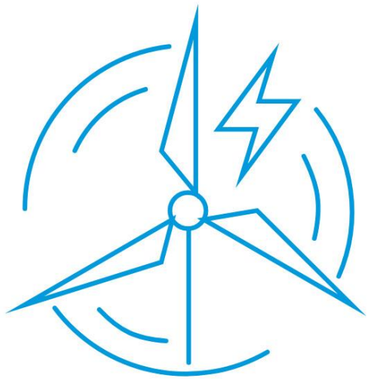


可再生能源

可再生能源

可再生能源是从自然资源中产生的任何能源类型，这种能源通常来自可再生能源技术，如**太阳能、风能、地热能、生物质能和水力发电**。这些技术中都以不同的方式工作，无论是通过太阳能电池板从太阳获取能量，还是使用风力涡轮机或水流来产生能量。





可再生能源对环境很重要，因为它用更环保的替代品取代了化石燃料的负面影响。来源于自然资源的可再生能源通常也是清洁能源，这意味着它们不排放或排放很少的温室气体，而且通常很容易获得。

使用可再生能源的好处

可再生能源发生的任何过程
都可被视为其能源相关活动的

零排放

> 行业需求趋势表明，支持可再生能源等可持续发展计划的组织正在创造竞争优势，以吸引更多客户和投资者。



能源和温室气体管理项目

我们的能源和温室气体（GHG）管理计划提高了能源效率，优化流程并减少二氧化碳当量排放。

该项目关注于:

- 在全球范围内提供可再生能源解决方案，并发展可再生能源装置，尤其是太阳能
- 在设备上实施节能项目
- 安装节能的HVAC系统
- LED灯具更换
- 改善维护程序和建筑控制系统



中国珠海
90,000 太阳能板
11.35 兆瓦

若想了解更多伟创力及其可持续发展项目，可直接点击
Flex Sustainability Page

温室气体计划优选供应商影响力







*根据Flex供应商2021至2025年的披露
**按330瓦峰值贡献计算

对于供应商有什么益处?



衡量并减少环境影响
对比对同行的影响



确定成本节约
项目和领域以提高运营效率



识别风险和机遇
沟通风险管理的实践



提出合作机会
并从客户关系中提高价值

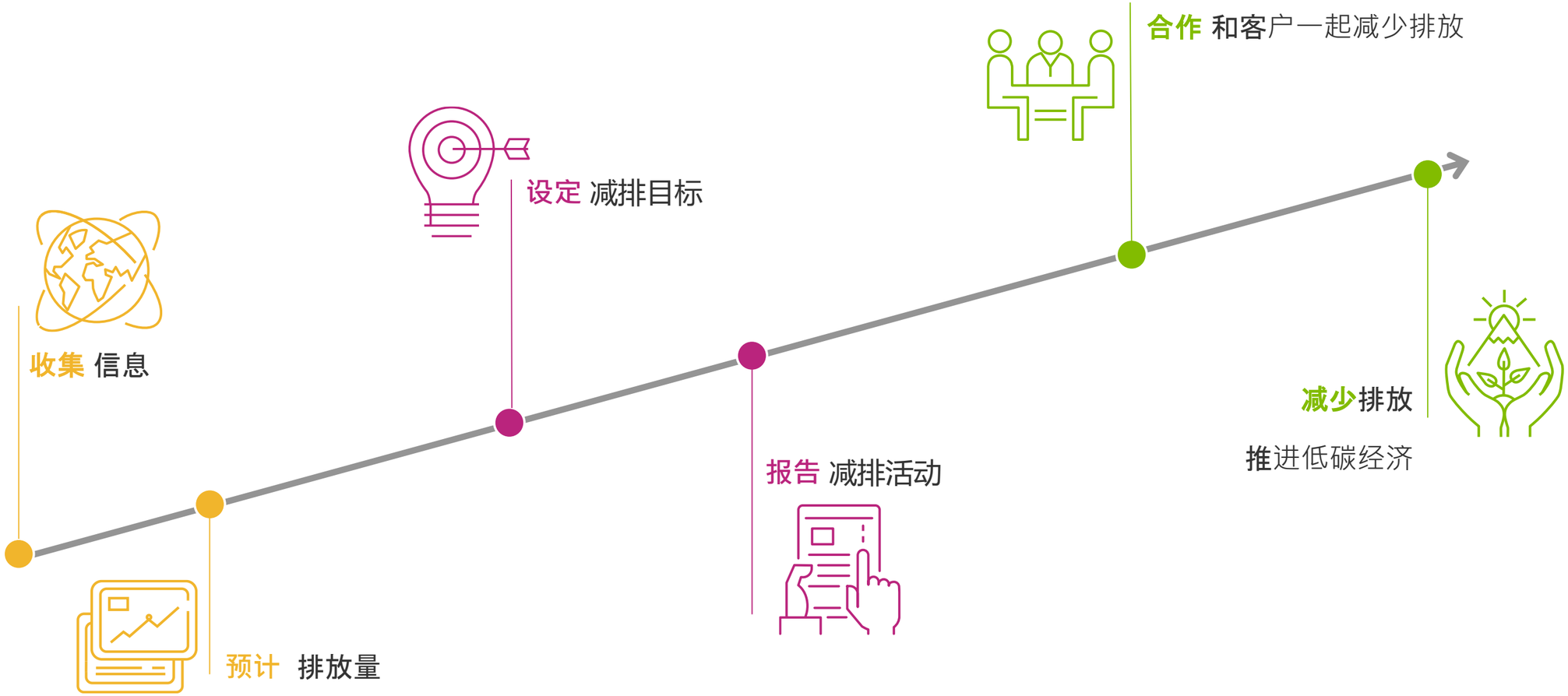


响应
所有客户和利益相关者



展示透明度
和运营能力给客户

流程说明



阶段1：建立基础	阶段2：建立职能	阶段3：提升绩效



Flex供应商行为准则
及其要求

a) Flex供应商行为准则
b) 重点说明
c) 最佳实践
d) Flex 道德热线

Flex 供应商行为准则

在与Flex或代表Flex开展业务时，**Flex供应商及其员工，代理商和分包商**必须了解并遵守**Flex供应商行为准则**。 Flex希望其所有供应商都能执行适当且有效的政策，以确保遵守本准则和所有相关法律和法规。

本守则适用于所有供应商，包括但不限于从事以下活动的供应商：

- 制造产品，包装，零件，组件，子组件，材料或涉及上述任何方面的过程的其他方式；和
- 无论类型，位置或持续时间如何，均向Flex提供服务或代表Flex提供服务。（比如：劳工机构）

五大部分

涵盖于Flex 供应商行为准则

A, B, C

分别概述了劳工，健康与安全和环境标准

D

提供商业道德相关标准

E

概述了监管本准则遵守情况的合宜管理体系所需具备的要素



Flex供应商行为准则

A 劳工

供应商应致力于维护工人的人权，并对待他们以国际社会所理解的尊严和尊重。

供应商应当：

- 提供自由选择的就业，并**禁止强迫劳动**
- **禁止童工**
- 规定**工作时间**
- 支付并提供**适当的工资和福利**
- 禁止不人道待遇
- 禁止歧视
- 尊重结社自由权







Flex供应商行为准则 – 劳工

- **禁止强迫劳动**

(2) 对于员工在工厂内的**行动自由**及进出公司提供的员工宿舍或生活区等场所（若适用），不应设立不合理的限制。

(4) 所有工作均应出于**自愿**，员工可**随时自由离职或终止其雇佣关系**，如给予合理通知（应在员工合同中明确规定），则**不必支付任何罚款**。参与者应保留所有离职员工的相关文件。雇主、代理和子代理**不得持有或以其他方式销毁、隐藏或没收身份证件或移民证件**，如政府签发的身份证明、护照或工作许可证。尽管有上述规定，如雇主为遵守当地法律而有需要，则可持有该等证件。在这种情况下，任何时候都不得拒绝员工查阅其证件。

(5) 员工无需为其受雇而向雇主的代理或子代理支付招聘费或其他相关费用。如果发现员工支付过任何上述费用，应将该**费用退还**给员工。



(1) 不允许任何形式的强迫劳动，包括但不限于债役（包括债务质役）或契约劳动、非自愿或剥削性监狱劳动、奴役或贩卖人口。这包括通过威胁、武力、胁迫、诱拐或欺诈等手段运送、窝藏、招募、转移或接收人员，以获取劳动或服务。

(3) 作为雇佣流程的一部分，必须以**员工的母语或员工能够理解的其他语言**向所有员工提供**书面的雇佣协议**，其中包括对雇佣条款和条件的说明。海外移民员工必须在离开原籍国/地区之前收到雇佣协议，并且在此类员工到达接收国/地区后，除了为符合当地法律和提供同等或更好的条件而作出的变更外，不得改换或变更雇佣协议。

A
劳工

Flex供应商行为准则 – 劳工

- **未成年员工**



不雇佣童工

(1) **在生产的任何阶段均不得使用童工。**“儿童”一词是指**任何未满 15 岁（中国法律定义为16周岁）**，或低于完成义务教育的年龄，或低于该国家/地区的最小就业年龄（以这三者中最大者为准）的任何人。**如发现童工，应提供协助/补救措施。**



尽职调查

(3) 参与者应妥善**维护学生工记录**、**对提供学生工的教育合作伙伴进行严格的尽职调查**，并根据法律法规保护学生工权利，以确保对其进行**妥善管理。**



不得从事可能危及其健康或安全的工作

(2) **不满 18 岁的员工（未成年员工）**不得从事可能危及其健康或安全的工作，包括**夜班和加班**。参与者应实施适当的机制，以**核实员工的年龄**。



向学生工提供支持和培训

(4) 遵守所有法律和法规的、使用合法工作场所学习的计划应予以支持。参与者应**向所有学生工提供适当的支持和培训。**如当地法律未作规定，学生工、实习工和学徒工的工资应至少达到从事同等或类似工作的初级员工的**工资水平。**

A

劳工

Flex供应商行为准则 – 劳工

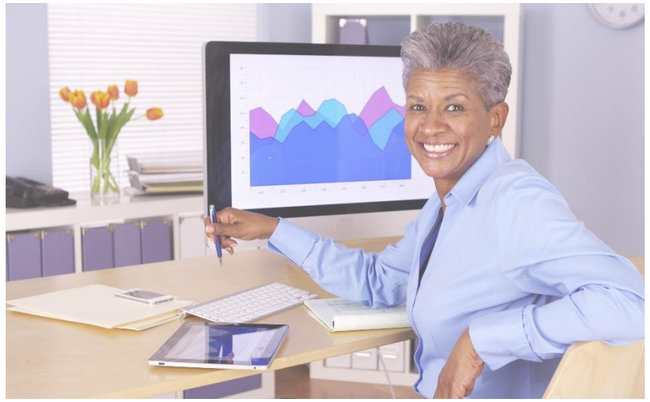
工作时间

不得超过当地法律规定的最大限度。

≤ 60H/周 (含加班)

每七天至少休息一天。

所有加班必须出于自愿。



薪资福利

符合所有适用的薪资法律
（包括有关**最低工资**、**加班时间工资**和**法定福利**在内的各项法律。）

所有员工应**同工同酬、同资同酬。**

禁止以扣减工资作为纪律处分手段。

及时向员工提供清晰易懂的**工资单。**

临时工、派遣员工和外包劳工。合法使用。

A
劳工

Flex供应商行为准则 – 劳工

01 未成年工 **不得** 从事的作业：

- 超时加班或夜班；
- 粉尘、高空、高温、低温作业；
- 第四级体力劳动强度作业、大于50次/分钟的流水线作业；
- 接触铅、苯、汞、甲醛、二硫化碳等易引起过敏反应的作业。

02 按法规要求进行**定期体检**，费用由公司统一承担

03 按法规要求，对未成年工的使用**办理登记。**

04 未成年工**上岗前**用人单位应对其进行有关的**职业安全卫生教育、培训。**

未成年工注意事项



A

劳工

Flex供应商行为准则 – 劳工

•不歧视/不骚扰/人道待遇

I. 参与者应承诺提供**没有骚扰及非法歧视的工作场所。**

II. 不得对员工实施暴力、基于性别的暴力、性骚扰、性虐待、体罚、精神或身体胁迫、霸凌、公开羞辱或言语侮辱等**严苛的非人道行为**；亦不得威胁要实施任何此类行为。

III. 公司不得因人种、肤色、年龄、性别、性取向、性别认同或性别表现、种族或国籍、身心障碍、怀孕、宗教、政治派别、工会成员身份、受保护的退伍军人身份、受保护的遗传信息或婚姻状况等在招聘和雇佣过程（如工资、晋升、奖励和培训机会等）中**歧视或骚扰**员工。

IV. 应清楚制定支持这些要求的纪律政策和规程，并传达给员工。

V. 应为员工的**宗教活动和身心障碍**情况提供**合理便利。**

VI. 此外，**不应强迫**员工或准员工接受**可能带有歧视性目的的医学检查**（包括怀孕或童贞检查）或体检。这一规定根据国际劳工组织 (ILO) 的《（就业和职业）歧视公约》（第 111 号）起草。

A
劳工

Flex供应商行为准则 – 劳工

•结社自由与集体谈判

- **员工与管理层之间进行公开交流和直接接触**是解决工作场所和薪酬问题的最有效途径。
- **员工和/或其代表**应能与管理层就工作条件和管理实践公开**交流沟通并表达看法和疑虑，而无需担心会受到歧视、报复、威胁或骚扰。**
- 为与这些原则保持一致，参与者应**尊重所有员工自愿组建和加入工会**、进行集体谈判与和平集会以及拒绝参加此等活动的权利。如果结社自由和集体谈判的权利受到适用法律和法规的限制，则应允许员工选举和加入其他合法形式的员工代表组织。



A

劳工

Flex供应商行为准则



供应商必须按照所有适用的法律法规为员工提供安全健康的工作场所



供应商应当:

- 减少环境污染并促进资源减少
- 取得环境**许可证并报告**要求
- 控制和管理产品和制造中的**有害化学物质和物质**
- 促进**减少浪费**
- 控制和管理**废气排放**
- 对设备和仪器采取安全措施
- 促进工作场所的工业卫生
- 识别，评估和控制对身体有要求的工作
- 妥善管理灾难和事故以及管理应急程序
- 提供**干净，安全的宿舍和食堂**以及**紧急出口**和个人空间

Flex供应商行为准则 – 健康与安全

职业健康与安全



I. 应**使用控制措施等级识别、评估和减少**员工可能遇到的**潜在健康与安全危险**（化学、电气和其他能源、火灾、车辆及坠落危险等）。

II. 如果通过上述方式无法有效地控制危险，应为员工提供适当的、保养良好的个人防护用品以及关于上述危险可能导致的风险的教育资料。

III. 应采取**促进两性平等**的措施，如避免让**孕妇和哺乳期女性**在可能对其自身或其子女**有害的工作环境下**工作，并**为哺乳期女性提供合理的便利条件。**

B
健康与安全

Flex供应商行为准则 – 健康与安全

• 应急准备

I. 应**识别和评估潜在的紧急情况与事件**，并通过实施应急预案和响应规程（包括应急报告、员工通知和疏散规程、**员工培训和演练**）将其影响降至最低。

II. 紧急演练应至少每年进行一次，或按照当地法律的规定（以较严格的为准）进行。应急预案还应包括适当的火灾探测和灭火设备、**畅通无阻的出口**、充足的出口设施、应急人员的联系信息和恢复计划。此类预案和规程应侧重于最大限度地减少对生命、环境和财产的损害。



• 工伤和疾病

I. 应制定程序和体系以**预防、管理、跟踪和报告工伤和疾病**，包括作出以下规定：鼓励员工报告、对工伤和疾病案例进行分类和记录、**提供必要的医疗服务**、**调查案例**并采取纠正措施以消除其事故源头以及帮助员工重返工作岗位。

II. 参与者应允许员工在面临紧迫伤害时，自行撤离，并在情况得到缓解之前不予返回，而不必担心遭到报复。



B
健康与安全

Flex供应商行为准则 – 健康与安全

• 工业卫生

I. 应根据控制措施等级，识别、评估并控制化学、生物及物理等因素给员工带来的危险。当无法充分控制危险时，**应为员工免费配备并让其使用适当的、保养良好的个人防护用品。**

II. 参与者应为员工提供安全健康的工作环境，并通过**持续对员工的健康状况和工作环境进行系统监测**来维护这一环境。参与者应提供**职业健康监测**，定期评估员工是否因职业暴露而健康受损。

III. **职业健康保护计划**应持续开展，并应包含与员工在工作场所面临的**危险有关的风险教育材料**。

• 公共卫生、饮食和住宿

I. 应向员工提供**干净的洗手间设施、饮用水和卫生的食品配制、存储和用餐设施**。

II. 参与者或劳工代理机构提供的**员工宿舍**应保持**洁净安全**，并提供适当的**紧急出口**、洗浴**热水**、充足的**照明**和良好的**通风**、用于**存放个人和贵重物品的独立安全柜**，以及出入方便的合理私人空间。



B
健康与安全

Flex供应商行为准则 – 健康与安全

强体力型工作

应当识别、评估和控制员工从事强体力型工作给员工带来的影响，包括**人工搬运/装卸材料和重复搬举重物、长时间站立以及高度重复或强力的装配工作**。

机械安全防护

应**评估生产机械和其他机械是否存在安全隐患**。对于可能对员工造成伤害的机械，应装配物理防护装置、联锁装置和屏障，并正确地进行维护。



B
健康与安全



Flex供应商
行为准则

– 健康与安全

• 健康与安全沟通

I. 参与者应**以员工的母语**或员工能够理解的其他语言向员工**提供适当的工作场所健康与安全信息和培训**，说明其所面临的**所有已识别工作场所危险**，包括但不限于机械、电气、化学、火灾和物理危险。

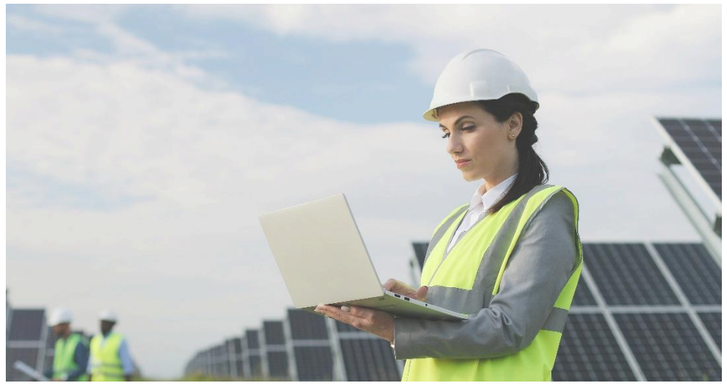
II. 在工厂区域或在**员工可明显辨别且可出入的场所清楚张贴健康与安全相关信息**。健康信息和培训应包括针对相关人群特定风险的内容，如性别和年龄（如适用）。应在开始工作前对所有员工进行培训，并在开始工作后定期进行培训。应鼓励员工**提出任何健康与安全问题，而无需担心遭到报复**。

B
健康与安全

Flex供应商行为准则 – 环境

• 环境许可证与报告

应**取得、维护并更新**所有必需的环境许可证（如排放监控）、批准文书和登记证，并遵循其操作和报告要求。



• 预防污染和节约资源

I. 应从源头或通过增加污染控制设备，改进生产、维护和设施流程等做法或通过其他方式，**最大限度地减少或消除污染物的排放、释放以及废弃物的产生**。

II. 通过改进生产、维护和设施流程、使用替代性材料、重复使用、保护资源、回收利用等做法或其他方式使用自然资源，包括水、化石燃料、矿产和原始森林木材。

C

环境

Flex供应商行为准则 – 环境

•有害物质

应当**识别、标记和管理**对人类或环境构成危害的**化学品、废弃物及其他材料**，确保其得到安全处理、移动、储存、使用、回收或再利用和处置。应跟踪和记录有害废弃物数据。



• 固体废弃物

参与者应采用系统方法**识别、管理、减少、负责任地处置**或回收固体废弃物（无害废弃物）。**应跟踪和记录废弃物数据。**

• 废气排放

经营过程中产生的**挥发性有机化学物质、喷雾、腐蚀性物质、悬浮粒子、破坏臭氧层的物质及燃烧副产品**，在排放之前应按要求进行**分类、常规监测、控制和处理**。破坏臭氧层的物质应按照《蒙特利尔议定书》和适用法规进行有效管理。参与者应对其大气排放控制系统的运行状况进行常规监测。

Flex供应商行为准则 – 环境

伟创力

致力于减少其所有业务中的温室气体排放。

供应商

应根据自身能力和限制，采取措施减少直接和间接CO2e排放，设定减排目标。

- **限用物质**

参与者应遵守有关在产品中以及制造过程中禁用或限用某些特定物质（包括回收和处置标志）的所有适用法律、法规和客户要求。

- **水源管理**

参与者应实施水源管理计划，记录、分类和监测水源及其使用和排放情况；寻求节约用水的机会；并控制污染渠道。所有废水在排放或处置前，应按要求进行**分类、监测、控制和处理**。参与者应对其废水处理和控制系统的运行状况进行常规监控，以确保最佳性能及监管合规。

- **能源消耗与温室气体排放**

参与者应制定并报告整个**企业的明确温室气体减排目标**。应**跟踪、记录和公开**报告能源消耗以及**范围 1、范围 2 和范围 3 的重要类别的温室气体排放**。参与者应寻找方法来提高能源效率，并最大程度地减少能源消耗与温室气体排放。

C

环境

Flex供应商行为准则



D 道德

供应商必须遵守最高的道德标准。

供应商必须遵守有关贿赂，腐败和禁止的商业行为的所有法律和法规。

供应商应当:

- 以无可挑剔的商业诚信经营企业
- 禁止贪污贿赂
- 禁止接收和提供不当利益
- 提供/披露有关产品和服务的准确信息
- 尊重知识产权
- 禁止阻碍公平，透明和自由竞争
- 保护身份和机密性

Flex供应商行为准则 – 道德



1) 商业诚信

在所有商业交往中都应秉承最高的诚信标准。参与者应采取**零容忍政策，禁止任何及所有形式的贿赂、腐败、敲诈勒索和贪污。**

2) 无不正当优势

不得承诺、提供、授权、给予或接受贿赂以及为取得非法或不正当优势而提供的其他形式的利益。为获得或保留业务、指示将业务交给任何个人或者以其他方式获得不正当优势而直接或间接通过第三方承诺、提供、授权、给予或接受任何有价之物均在受禁之列。应实施监控、记录保留与执行规程，以确保遵守反腐败法律。

3) 信息披露

所有业务往来均应透明，并准确地记录在参与者的商业账簿和记录中。应根据相关法规和现行行业实践披露有关参与者的劳工、健康与安全、环境实践、业务活动、结构、财务状况和绩效等信息。**不得伪造记录或虚假陈述供应链中的状况或做法。**

4) 知识产权

应尊重知识产权。技术或经验知识的转让应以保护知识产权的方式进行，并且应保护客户和供应商的信息安全。

D
道德

Flex供应商行为准则 – 道德



5) 公平交易、广告宣传和竞争

应秉持公平交易、广告宣传和竞争的标准。

6) 身份保护和禁止报复

除非法律禁止，否则应维护相关规程，确保向**供应商和员工举报者**提供保护，确保其**举报的保密性及匿名性**。参与者应制定**沟通流程**，以便其员工能够提出任何疑虑，而不必担心遭到报复。

7) 负责任的矿产采购

参与者应采取政策，对其生产的产品中的**钽、锡、钨、金和钴**的来源和监管链开展尽职调查，以合理确保其来源符合《经济合作与发展组织关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽职调查指南》或同等和公认的尽职调查框架。

8) 隐私

参与者应承诺**保护**与其有业务往来的所有人士**（包括供应商、客户、消费者和员工）的个人信息**，以满足上述相关人士对**保护其合理隐私的期望**。参与者在收集、存储、处理、传输和分享个人信息时，应遵守隐私和信息安全法律及监管要求。

D 道德

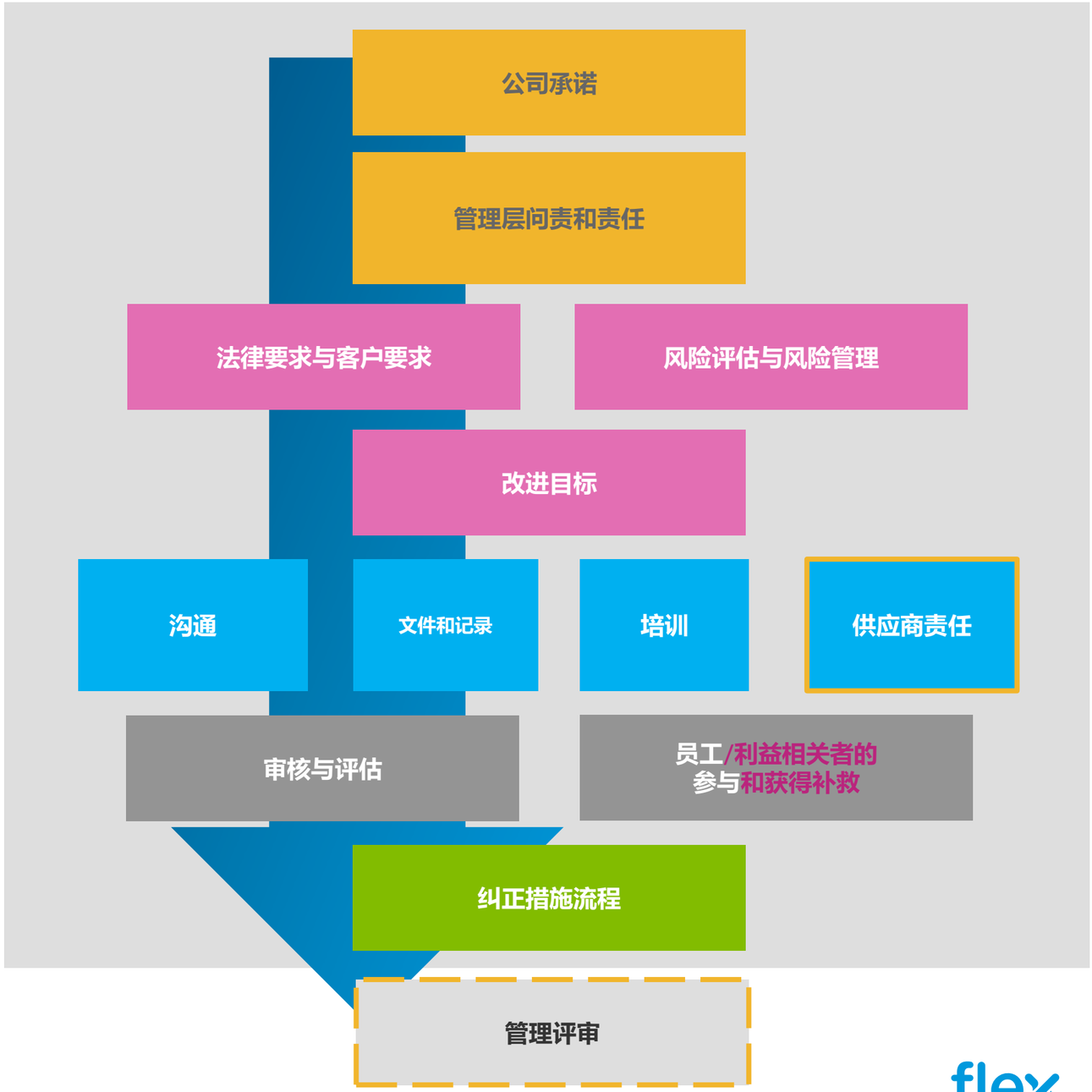
Flex供应商行为准则

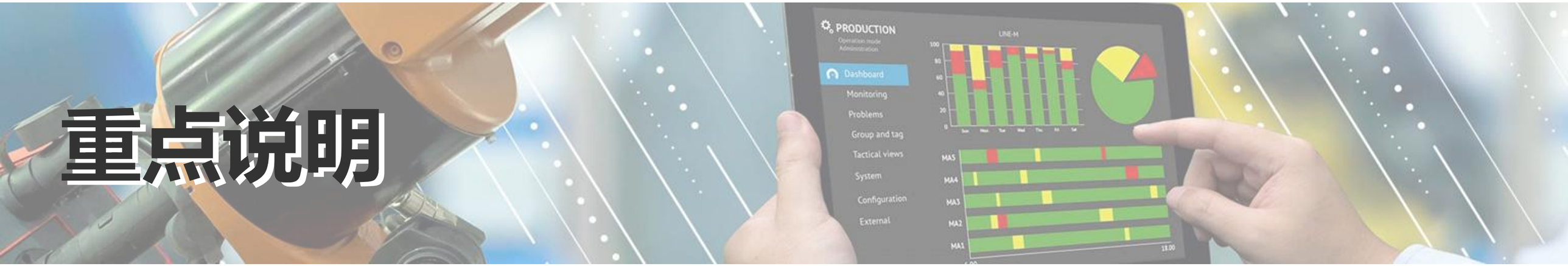
E

管理体系

供应商应采用或建立致力于支持Flex供应商行为准则的管理体系。

- 遵守与供应商的运营和产品有关的适用法律，法规和客户要求；
- 识别和减轻相关的操作风险；
- 促进持续改进。




PRODUCTION
Dashboard
Monitoring
Problems
Group and tag
Tactical views
System
Configuration
External
LINE-M
MA5
MA4
MA3
MA2
MA1

重点说明

重点说明 – 工时/ 休息日指引



工作时间研究

- 工人降低生产力
- 营业额增加
- 受伤和疾病增加
- 除紧急情况或异常情况外，**每周工作时间不应超过60小时**（包括加班时间）
- **每七天**应允许工人**至少休息一天**



紧急情况或异常情况

不可预测的事件，需要加班超过法定或Flex限制。

举 例

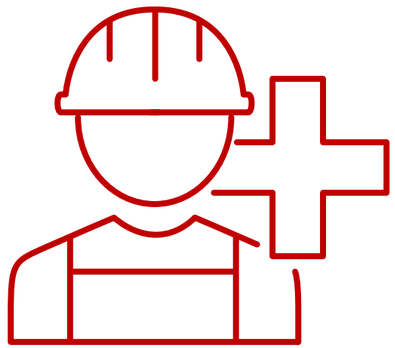
- 设备故障，电源故障或其他紧急情况导致生产线长时间停机
- 不可预见的原材料或组件短缺或质量问题导致生产中断

在两种情况下都需要过度加班，以弥补损失的生产时间并满足客户的承诺。

在所有这些情况下，需**存在并记录**了在紧急情况或异常情况下过度生产一段时间**之前的较少工作时间的证据**。

重点说明 – 工时/ 休息日指引





以下情况不能归类为“紧急”还是“异常”？





举　例

- **旺季的生产需求和新产品的增加。**两者都是可预测的，适当的计划可以最大程度地减少加班时间。
- **合同变更订单**，将大大增加订单量或缩短交货时间。客户，位置和位置容量之间应以每周60小时的速度或该位置的法定最大工作时间之间的诚意进行协商。

超时工作改善



其他特定评级：					
工作时间/周	样本工作周百分比（总数或特定区域或工作职能或原籍国/地区）				
	≤1%	>1%-≤5%	>5%-≤15%	>15%-≤40%	>40%
>84 小时/周	优先				
>72 小时/周至 ≤84 小时/周	符合	轻微	重大	优先	优先
>60 小时/周至 ≤72 小时/周	符合	改进机会	轻微	重大	优先
>地方法律规定（少于 60 小时/周）至 ≤ 60 小时/周	符合	改进机会	轻微*	轻微*	重大
<地方法律规定（少于 60 小时/周）且≤ 60 小时/周	符合				
1. 发现未成年工人每周工时超出法律限制或 60 小时（以两者中较严格者为准） 2. 未成年工人在加班 3. 未成年工人在上夜班	优先				
可接受远程核查	否				

Flex标准及分级矩阵

* 中国劳动法 比 60小时/周更为严格

** 零容忍：周工时 > 84小时

*** 工时低于60小时/周且超过当地法律规定的40%，仍将被视为Major重大问题点。

- 若您持有政府颁发的有效豁免许可（例如在中国，针对综合工时制的豁免许可允许企业在特定期限内调整员工的工时），该许可将被视为“当地法律”的一部分。
- 工厂必须始终遵守 Flex 关于每周工时的规定；即使拥有此类豁免许可，每周工时也不得超过 60 小时。

超时工作改善



Flex标准及分级矩阵

其他特定评级：				
连续工作天数	抽样工人百分比（总数或特定区域或工作职能或原籍国/地区）			
	≤1%	>1% - ≤5% 抽样工人	>5% 至 ≤40%	>40%
≥24 个连续工作日	优先			
>12 至 <24 个连续工作日	轻微	轻微	重大	优先
>6（或者地方法律规定的更短天数）至 ≤12 个连续工作日	符合	轻微	轻微	重大
≤6（或者地方法律规定的更短天数）个连续工作日	符合			
发现未满 18 岁工人的连续工作天数超出法律限制或 6 个连续工作日（以两者中较严格者为准）	优先			
可接受远程核查	否			

** 零容忍：连续工作 ≥ 24天

超时工作改善



Flex供应商工时汇报模板

flex

Monthly Action Plan 每月改善计划

(Please fill this form and send it to Flex if the charts in sheet no. 2 & 3 shows that progress of the month failed to meet the committed Working Hours Improvement Plan 当No.2 和No.3页工时图标显示员工加班时数无法满足要求时请填写本表格并发送给Flex)

Supplier Company Name 供应商公司名称：

Site Address 厂区地址:

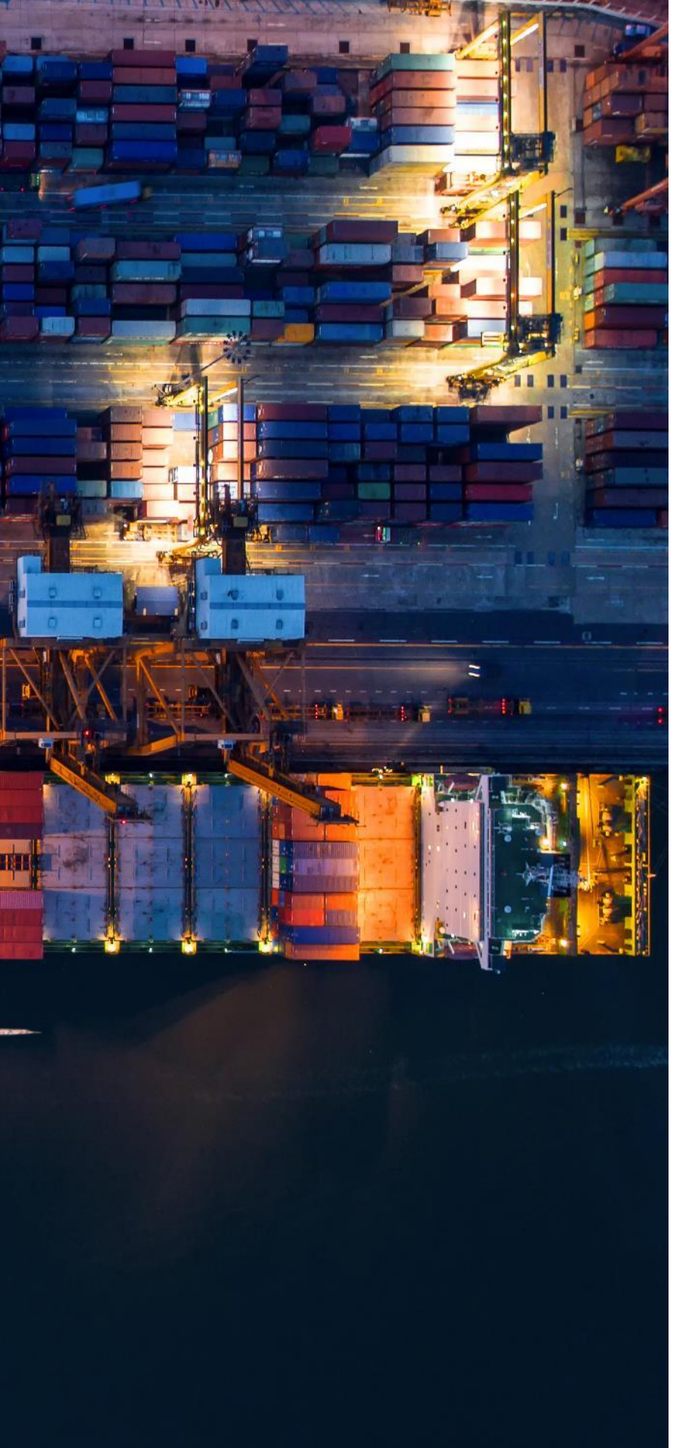
CSR in charge CSR 负责人： Tel. 电话 E-mail Address 邮件地址:

Month of Input 月份 (eg. JAN2020, FEB2020,...)	Planned Target of the quarter or month 之前计划达到的季度或月目标	Actual Progress 实际达成的状态	Root Cause of the deviations 未达成目标的原因	Action Plan for the next months 下月行动计划	Responsible Person 责任人	Status 状态

Corporate Quality — Supplier Working Hours Report Template

	A	B	C	D	E	F
1	Master Datasheet: Weekly Working Hours 每周工时记录表					
2						
3	Global Supplier Name 供应商母公司名称:		abc			
4	Local Supplier Name 供应商工厂名称：		abc			
5	Factory Location 工厂所在城市：		abc			
6	Worker Quantity 工人总数（管理和办公人员除外）：					
7	Date started 起始日期（第一周的周一）：		5-Jun-20	(DD-MMM-YYYY)		
8						
9	员工姓名	一级部门，分厂/车间	二级部门，生产线或班组	5-Jun-20	12-Jun-20	19-Jun-20
10	Employee	Facility	Production Line	Week 1	Week 2	Week 3
11						
12						
13						
14						
15						

flex



重点说明 – 夜班



类别	年龄	夜班工作时间段	参考资料
未成年工	< 16 周岁 (不适用于中国大陆)	包括晚上10点～早上6之间的间隔	*(国际劳工组织公约第90条)*
	16 < 年龄 <18 周岁	至少连续7个小时 落在晚上10点 ～ 早上7点之间	
成人	≥ 18 周岁	不少于连续**7个小时**， **包括从午夜12点到凌晨5点的时间间隔**	*(国际劳工组织公约第171条)*

重点说明 – 费用





一般原则：不得要求工人支付其招聘费。

(比如.: 中介费，体检费，手续费，培训费，厂牌工衣，PPE等)

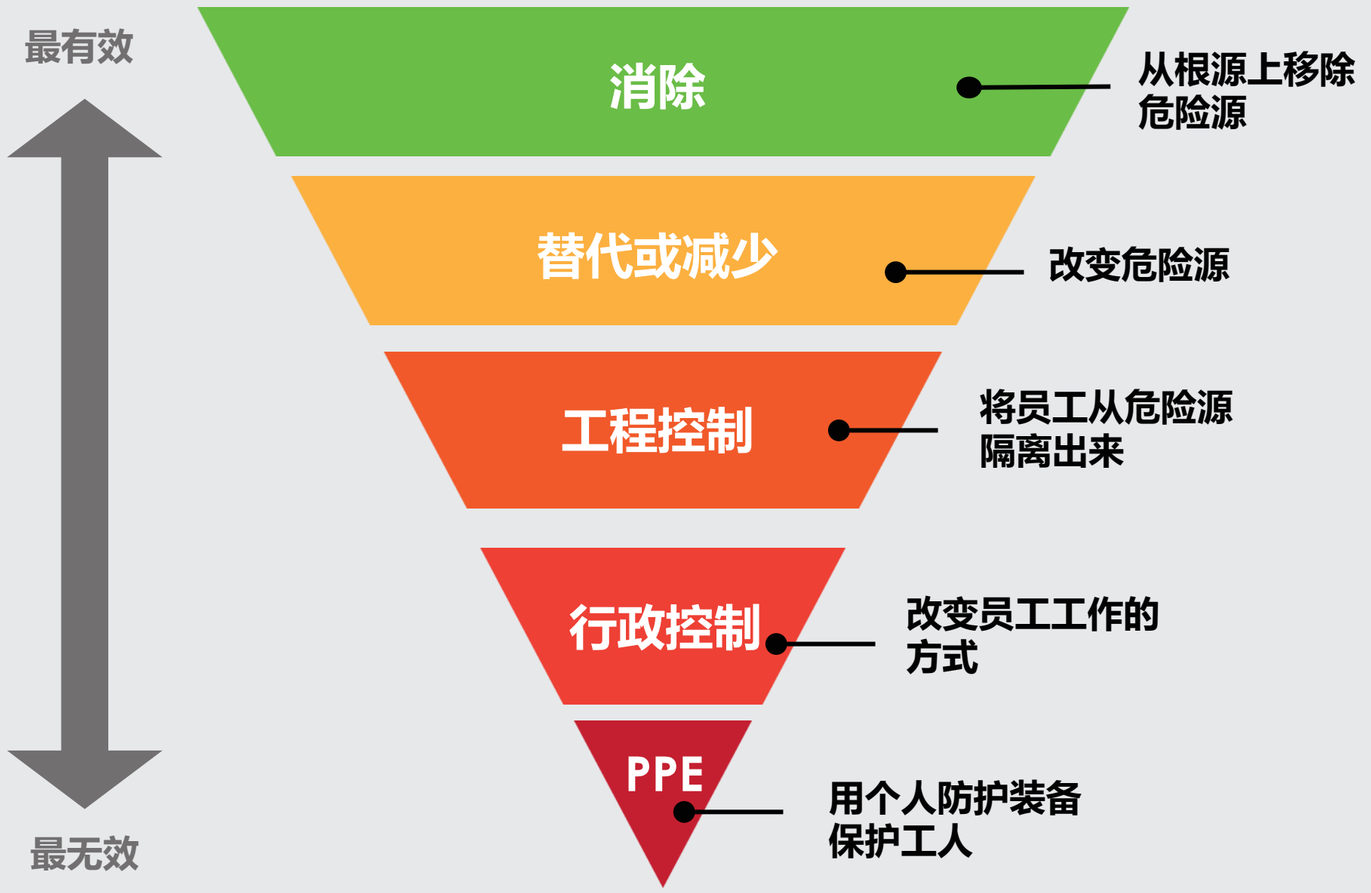
1. 不得要求员工在任何时候要求支付申请，招聘，雇用，安置或处理费用。
2. 一旦被录用，员工都无需支付任何费用。
    a) 例外1：如果工人在出国之前回国，则应承担这些费用
    b) 例外2：如果工人提出申请，并在工作地点到公司出示，则他们将已经支付或将支付一些费用，例如护照，签证，居留证，交通费，并且不应期望将其报销为雇主没有在原籍国家，省，州或地区寻找他们
3. 如果费用未在费用定义中明确列出或不属于任何类别，则外国和移民工人不应支付当地工人不愿支付的任何费用。
4. 工人可以支付准备面试的基本物品，例如简历准备，照片，现有文件和证书的副本以及杂费。

重点说明 – 分层控制原则



控制职业危害暴露是
保护工人的**基本方法。**

危害控制层次



最佳实践 – 健康与安全

良好示例



安全锁说明



应急设备和说明



最佳实践 – 健康与安全

良好示例



化学品存放警告标识

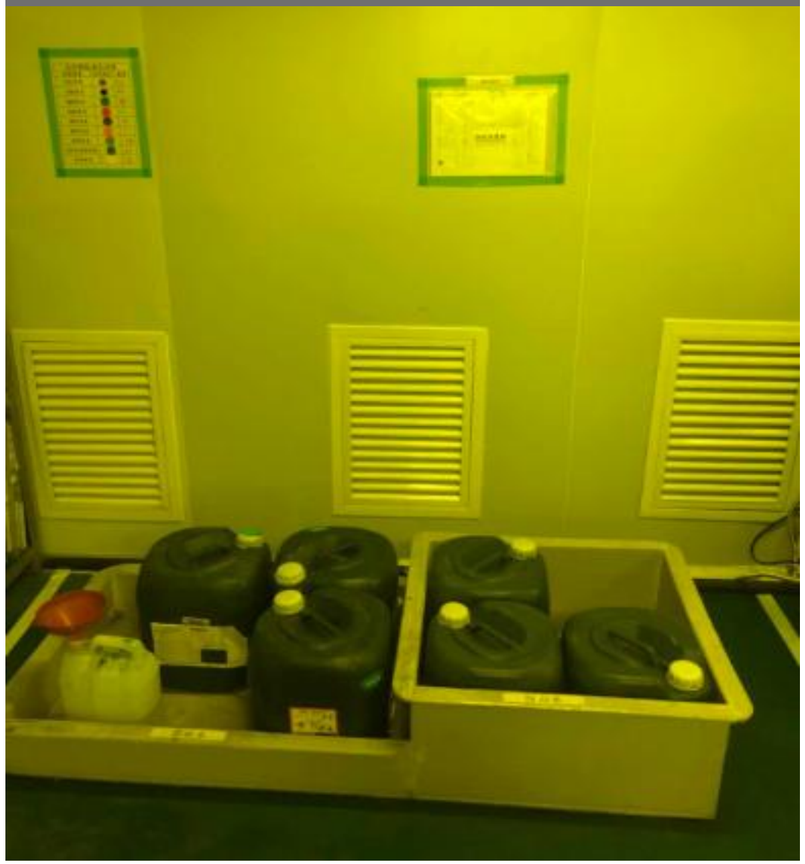


化学品储存区消防器材

最佳实践 – 健康与安全

良好示例

化学品存放警告标识



化学品仓



化学品存储区警示说明



最佳实践 – 健康与安全

良好示例

护理室



娱乐设施



防护面罩的详细使用说明



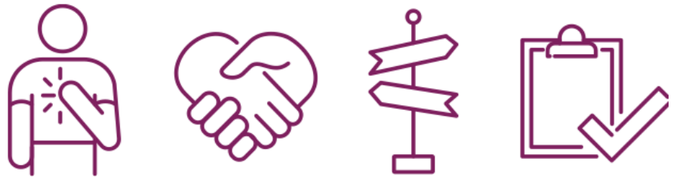
伟创力
道德热线

www.flexethicshotline.com

INTEGRITY

Is something wrong?

- Treated differently because of who you are?
- Unsafe working conditions?
- Denied a rest day?
- Bullied or threatened?



Speak up!

Contact the Ethics Hotline at www.flexethicshotline.com to anonymously report your concern.

Direct Dial: 400-600-2513

flex

诚信

有什么不对劲吗?

- 因自己的身份而受到不公平对待?
- 工作条件不安全?
- 没有休息日?
- 受到霸凌或威胁?



直言不讳!

访问 www.flexethicshotline.com，匿名举报您发现的问题。

Phone: 400-600-2513

flex

Q&A

联系
flex.gpsc@flex.com

外部供应商信息网页
Supplier Information - Supplier Quality | Flex