



Flex Supplier Sustainability Program

伟创力供应商
可持续发展计划

供应链 愿景

“Flex致力于在整个供应链中持续监测和推动对我们社会和环境标准的遵守。这些标准包含在Flex供应商培训中，与RBA标准保持一致。我们的目标是利用我们供应链的规模对我们的行业产生积极影响。”

全球采购和供应链愿景

通过与我们的客户和供应商的合作关系，技术专长并专注于质量，竞争力和供应链价值，被公认为世界一流的端到端全球采购组织。

全球采购和供应链以及我们在可持续发展中的作用

Flex致力于开发和维护可持续的供应基础，为客户和供应商提供财务价值，供应商连续性，质量和一流的解决方案。我们希望成为业内最受信任的供应链合作伙伴，并通过遵守所有适用法律并遵守最高的道德和专业标准，激发员工，客户和供应商对Flex开展业务的信心。

RBA, Responsible Business Alliance 责任商业联盟



ecovadis CDP



目录

1. 供应商可持续发展 简介

2. Flex供应商可持续发展计划

- a) Flex可持续发展的项目活动
- b) 对供应商的期望
- c) Flex供应商可持续发展审核流程
- d) 供应商评估问卷
- e) 温室气体排放

3. RBA责任商业联盟(原EICC) 行为准则及其要求

- a) RBA 简介
- b) RBA 行为准则8.0
- c) 重点说明
- d) 最佳实践
- e) Flex 道德热线

4. RBA VAP验证审核流程倡议

供应商可持续发展

开展业务必须兼并 “盈利 和 责任”



供应链可持续性发展是企业 在提高员工和家庭以及当地社区、环境和社会的生活质量的同时，**不断致力于道德行为，为经济发展做出贡献。**”

“Supplier Sustainability is the **continuous commitment** by businesses to **behave ethically** and contribute to the economic development while **improving the quality of life of their workforce and families** as well as the local **community, environment and the society**”



行业受到多方关注



为何需要可持续发展 (Sustainability)?

经济利润不再是世界各地公司的唯一目的。目前公司还致力于承担其业务对社会、环境和周围世界产生的社会和环境影响的责任

采取对社会负责的举措是

真正的双赢局面:

- 直接业务收益:
 - 提高生产效率
 - 减少员工流动
- 赢得客户的信任



Flex供应商可持续发展计划

- a) Flex可持续项目活动
- b) Flex对供应商的期望
- c) Flex供应商可持续发展审核流程
- d) 供应商评估问卷(SAQ)
- e) 温室气体排放

我们目前...

Flex致力于在其整个供应链中持续监测和促进对Flex社会和环境标准的遵守，目标是利用供应链的规模对我们的行业产生积极影响。

为支持这一举措，我们为外部框架做出贡献并与之保持一致，包括联合国可持续发展目标 (SGD)、可持续会计准则委员会 (SASB) 和联合国全球契约 (UNGC)。此外，我们的可持续发展报告是根据 GRI 标准编制的。

可持续发展项目



供应商
行为准则规范



客户要求



新全球供应商
筛选(ELEVATE)



供应商可持续发展
培训



供应商评估
(SAQ)



现场审核



劳务派遣
审核



供应商可持续发展
审核员培训



工时计划



供应商温室气体减排
(GHG) 及
可再生能源项目

了解更多 [供应商温室气体减排及可再生能源项目](#)

All rights reserved. This Document is subject to change without notice and is controlled in Flex DMS. All copies (electronic or printed) are uncontrolled.

紧密合作的外部组织

Flex 制定的可持续发展战略和年度可持续发展报告符合以下标准和组织

- 责任商业联盟 – RBA
- 科学目标倡议– SBTi
- 道琼斯可持续发展指数– DJSI
- 全球企业人权倡议 - GBI
- 全球报告倡议– GRI
- 碳信息披露项目– CDP
- 可持续发展会计准则委员会– SASB
- 与联合国可持续发展目标(UN SDGs)保持一致
- 与联合国全球契约(UNGC)保持一致



评级和排名

UN SDGs: 联合国可持续发展目标
UNGC: 联合国全球契约



Flex对供应商的期望



积极促进供应链可持续发展活动

请供应商了解其社会责任并促进可持续发展活动。



符合RBA要求

- 供应商必须阅读并理解伟创力供应商行为准则，并遵守这些要求及RBA要求
- 鼓励认证ISO 45001和ISO 14001



为社会和社区做贡献

供应商应积极参与有助于当地社区和全球社会发展的活动



水源管理

作为Flex期望的一部分，并随着基于上下游水资源报告的全球性运动的鼓舞，我们的目标是节省水资源，减少水污染，进一步保护环境并维持可持续发展。

Flex期望供应商...

尽其所能，在其设施内**加强水源管理**方面，并**鼓励下级供应商也参与其中**。

可以完成的 方式

- ✓ 获得相关政府的**环境许可证**，包括
 - 根据法律要求排放**废水**，**空气污染物**，**固体废物**或**危险废弃物**
- ✓ 制定**水政策**或制定水目标和目标以及如何实施的等效文件
- ✓ **与气候相关的分析方案**，以告知您的长期业务目标和/或实现这些目标的策略
- ✓ **在水相关的问题上，与您的供应价值链互动**

供应商可持续发展评估

供应商评估问卷(SAQ)

提供通用格式来评估供应商的管理系统能力，包括以下内容：



劳工



健康与安全



环境



道德



管理体系

供应商可持续发展审核流程



致信给
供应商



供应商筛查



自我评估问卷



风险评估



可持续发展
现场审核



可持续发展
审核报告



纠正行动计划



供应商Sustainability审核——针对高风险供应商

对于识别出来的高风险供应商，我们总部可持续发展团队将与跨职能团队（如GCM，SSCMS和本地Quality以及Supplier Sustainability经理）一起商讨，以确定下一步措施并做出适当的决定，包括但不限于以下各项：

- **供应商需提供改善计划** → 将安排最后审核以确保实施改善
- **从PSL清单删除供应商** → 这可能导致业务减少或业务终止
- **替代供应商** → 将业务转移到备用供应商
- **供应商带有零容忍问题** → 业务关系将立即终止

备注：零容忍问题包括：童工，强迫劳动，奴役劳动，不人道待遇，VAP定义的迫在眉睫的健康和安全问题、环境风险，伪造记录和贿赂。

Flex对供应商的期望



概述 多元性 质量 aQuire 供应商门户

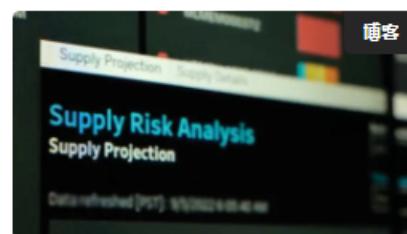
欢迎您，尊贵的伟创力供应商！

这是您的资源中心，提供有关与伟创力开展业务以及提供产品和服务相关的要求和培训的内容。

一般要求

此处列出的文档在伟创力合同协议（全球业务协议、smi、采购订单、标准条款和条件）中引用。这些文档可能随时更改，所有供应商都有责任确保其具备有最新版本。

- [伟创力供应商实践准则](#)
- [供应商行为守则](#)
- [采购零件和供应商带颈零件全球条形码标记标准](#)
- [无铅电子和机电元件和组件的采购规范](#)
- [供应商环保合规通用规范](#)
- [供应商手册和环保采购指南](#)
- [冲突矿产政策](#)
- [EDM 材料（化学品）全球条形码标记标准](#)
- [禁止和限制物质的使用规范](#)
- [《防止强迫维吾尔人劳动法》\(UFLPA\) 文件要求](#)



在产品生命周期的早期发现未知的供应链风险



供应链和弹性竞赛



呼吁制造商将弹性放在首位

Flex外部供应商信息网站

- [供应商行为准则](#)
- [供应商环境合规性通用规范](#)
- [冲突矿产政策](#)
- [供应商可持续发展培训](#)





温室气体排放

什么是温室气体排放?

温室气体 (GHG) 捕获来自太阳的热量并使行星表面变暖, 产生温室效应并允许地球上出现生命。

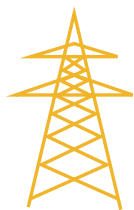
主要人为因素 温室气体排放源是用于电力、热力和运输的化石燃料的燃烧; 甚至土地使用的改变或农业。



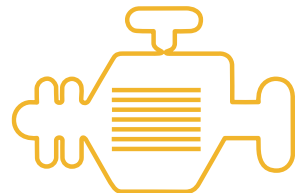
运输燃烧



农业



电力/发电站



固体式燃烧

温室气体的部分成分



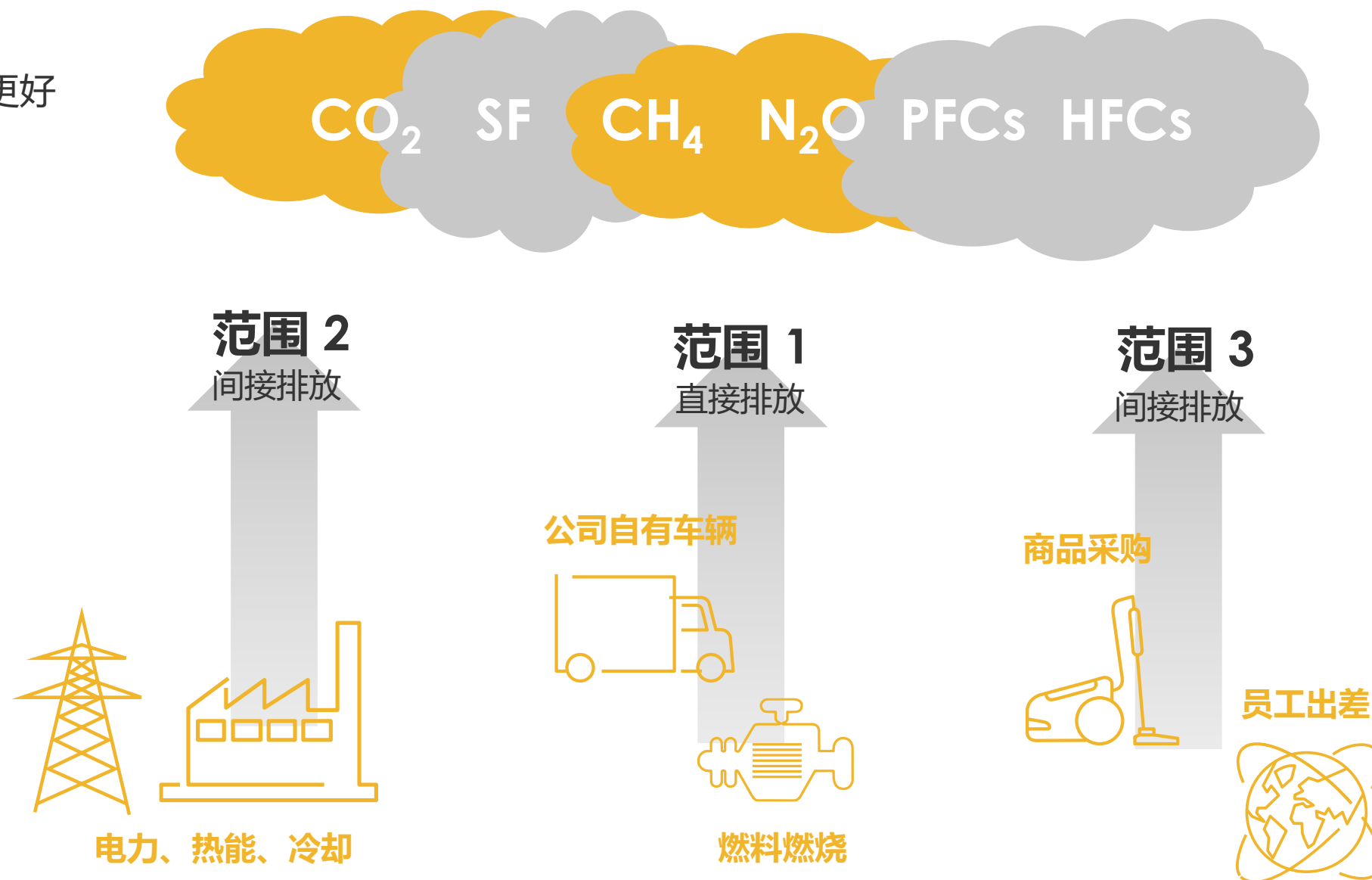
范围1, 2, 3对温室气体排放意味着什么?

当谈到温室气体排放时，这些都被归类为“范围”，以便更好地了解排放源。

范围 1 直接排放 来自燃料燃烧和制冷剂泄漏，公司设施和车辆。

范围 2 间接排放 来自购买电力、蒸汽、热能和冷却方面。

范围 3 间接排放 来自公司的供应链（例如，购买的商品和服务，销售产品的使用）



减排活动



ISO 14001: 环境管理体系 / LEED: 能源和环境设计的领先地位 (公司建筑的高效运营)

- 场地效率和LED灯具更换。
- 扩展和开设太阳能装置。
- 用于工作场所和生产区域的高效机械。
- 创建新效能产品项目，以用于在制造或办公室部门内部使用。
- 申请认证 (ISO 14001, LEED等)

范围 1 & 2

- 制定减少，再利用和回收计划。
- 通过清洁发展机制的认证减排量 (CER) 抵消范围3温室气体排放。
- 通过产生可再生能源来抵消排放，这些可再生能源包括水力发电设施，生物质发电厂，废物能源项目等。

范围 3

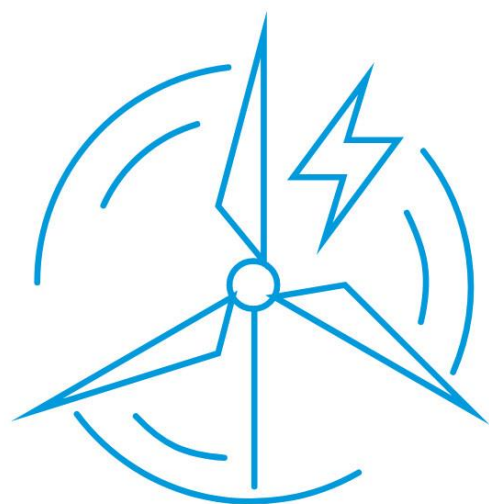
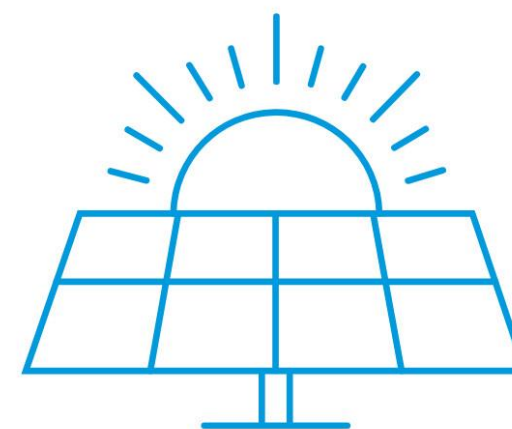


可再生能源



可再生能源

可再生能源是从自然资源中产生的任何能源类型，这种能源通常来自可再生能源技术，如**太阳能、风能、地热能、生物质能和水力发电**。这些技术中都以不同的方式工作，无论是通过太阳能电池板从太阳获取能量，还是使用风力涡轮机或水流来产生能量。



可再生能源对环境很重要，因为它用更环保的替代品取代了化石燃料的负面影响。来源于自然资源的可再生能源通常也是清洁能源，这意味着它们不排放或排放很少的温室气体，而且通常很容易获得。

可再生能源项目

我们很自豪地说**伟创力走在供应链可持续发展工作的前沿**，我们致力于与供应商合作开发和维护供应链基础，以提供财务价值并应用于可持续实践，在应对气候变化方面取得真正和可衡量的进展。

Flex 推出了可再生能源计划，作为**供应商温室气体减排计划**的一部分，旨在向目标供应商探索其在该计划中的成熟度，并鼓励他们加强其战略。

为了支持我们首选的供应链合作伙伴与 Flex 进行年度能源披露，我们在**这一年安排了不同的培训**：



[点击此处](#)了解更多本项目

flex

使用可再生能源的好处

可再生能源发生的任何过程
都可被视为其能源相关活动的

零排放



行业需求趋势表明，支持可再生能源等可持续发展计划的组织正在创造竞争优势，以吸引更多客户和投资者。



打造清洁的供应链



竞争优势



在业内获取
更多业务

能源和温室气体管理项目

我们的能源和温室气体（GHG）管理计划提高了能源效率，优化流程并减少二氧化碳当量排放。

该项目关注于：

- 在全球范围内提供可再生能源解决方案，并发展可再生能源装置，尤其是太阳能
- 在设备上实施节能项目
- 安装节能的HVAC系统
- LED灯具更换
- 改善维护程序和建筑控制系统

若想了解更多伟创力及其可持续发展项目，可直接点击
[Flex Sustainability Page](#)



中国珠海

90,000 太阳能板
11.35 兆瓦

flex

您的参与，至关重要

14.86
亿美元*

供应商节约减排带来的
收益

10060
万吨二氧化碳*

2020-2022年供应商减少的
温室气体排放量

5500
万太阳能电池板**

安装量相当于我们供应商
减少的排放量

*2021-2023 年 Flex 供应商在 CDP 上的报告估值

**330瓦峰值的功效

对于供应商有什么益处?



衡量并减少环境影响
对比对同行的影响



确定成本节约
项目和领域以提高运营效率



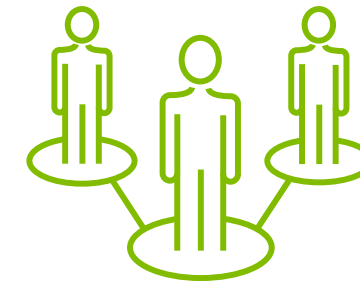
识别风险和机遇
沟通风险管理的实践



提出合作机会
并从客户关系中提高价值

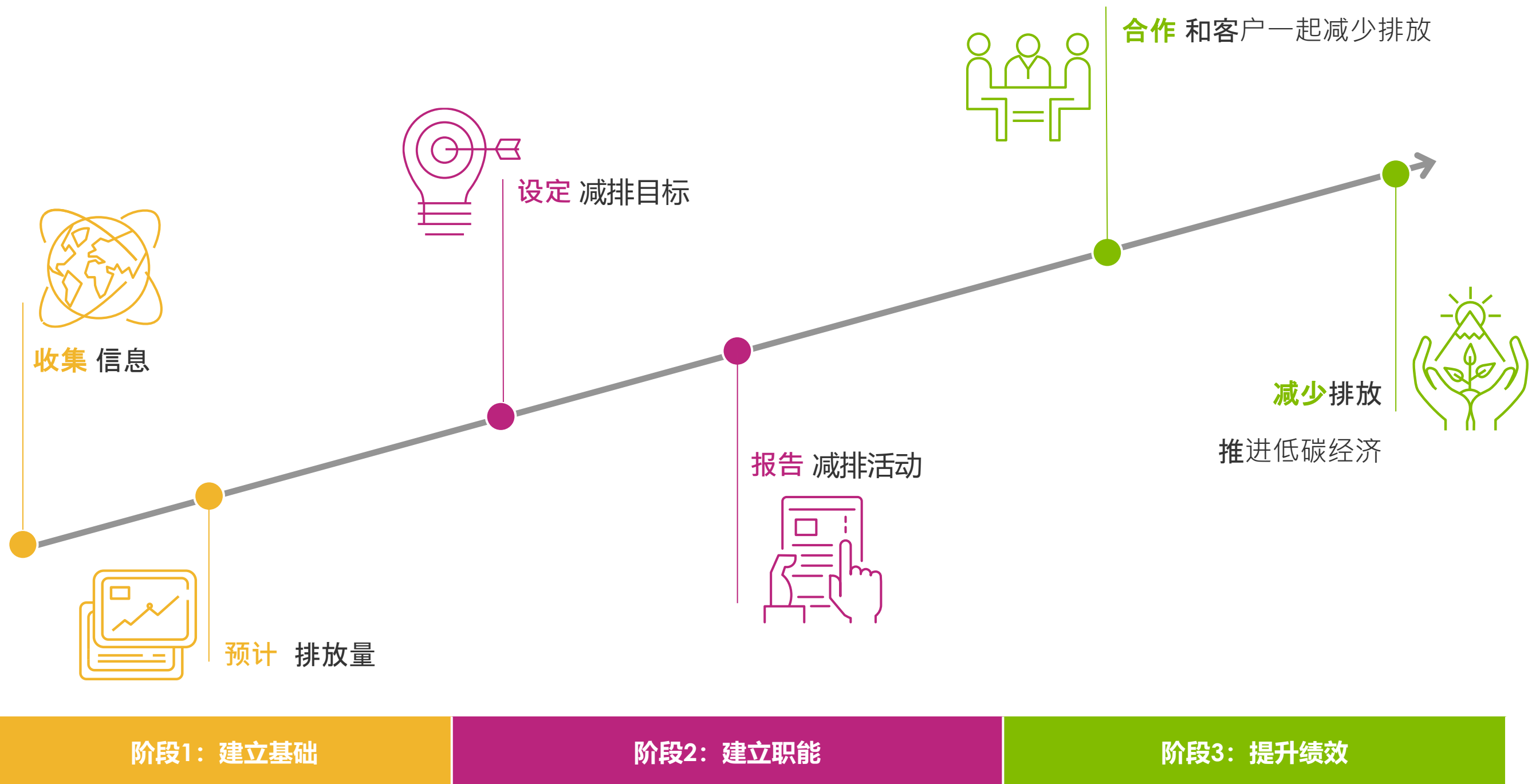


响应
所有客户和利益相关者



展示透明度
和运营能力给客户

流程说明





责任商业联盟(原EICC)

行为准则及其要求

- a) RBA 简介
- b) RBA 行为准则 8.0
- c) 重点说明
- d) 最佳实践
- e) Flex 道德热线



责任商业联盟（RBA），前身为电子行业公民联盟（EICC），成立于2004年，代表电子行业成员作为唯一的电子行业声音来促进建立机制来证明该行业是：

促进

负责任的商业行为，以改善全球电子供应链中的社会和环境条件。

监视

供应商在社会责任的多个领域的表现，用基于标准的方法，铺平道路，这些领域包括劳工实践，健康与安全，道德规范和环境保护。

反映

参与公司对企业社会责任领域的领导承诺，这将有可能减少效率低下和重复的工作，并使绩效更易于审核和验证。



RBA 会员 - 超过230家



RBA 行为准则



劳工

承诺维护工人的人权，并给予他们尊严和尊重。

道德

在市场上盈利并满足社会责任，供应商及其代理商应秉承最高标准的道德约束。

健康与安全

一个安全而健康的工作环境可以加强产品质量、服务、连贯性和工人忠诚度。

环境

识别环境因素，在制造生产中把对社区、环境和自然资源的不利影响降到最低，最小化，保护公众的健康和安全。

管理体系

应确保：a)生产和运营应符合法律法规和客户的要求；b)符合本行为规范；c)识别并降低潜在的风险

Flex 供应商行为准则

在与Flex或代表Flex开展业务时，Flex供应商及其员工，代理商和分包商必须了解并遵守Flex供应商行为准则。Flex希望其所有供应商都能执行适当且有效的政策，以确保遵守本准则和所有相关法律和法规。

本守则适用于所有供应商，包括但不限于从事以下活动的供应商：

- ❖ 制造产品，包装，零件，组件，子组件，材料或涉及上述任何方面的过程的其他方式；和
- ❖ 无论类型，位置或持续时间如何，均向Flex提供服务或代表Flex提供服务。（比如：劳工机构）

五大部分

涵盖于Flex 供应商行为准则

A, B, C



分别概述了劳工，健康与安全 and 环境标准

D



提供商业道德相关标准

E



概述了监管本准则遵守情况的合宜管理体系所需具备的要素



RBA 行为准则

A 劳工

供应商应致力于**维护工人的人权**，并**对待他们以国际社会所理解的尊严和尊重**。

供应商应当：

- 提供自由选择的就业，并**禁止强迫劳动**
- **禁止童工**
- **规定工作时间**
- 支付并提供**适当的工资和福利**
- **禁止不人道待遇**
- **禁止歧视**
- **尊重结社自由权**



RBA 行为准则 – 劳工

• 禁止强迫劳动

(2) 对于员工在工厂内的**行动自由**及进出公司提供的员工宿舍或生活区等场所（若适用），不应设立不合理的限制。

(4) 所有工作均应出于**自愿**，员工可**随时自由离职或终止其雇佣关系**，如给予合理通知（**应在员工合同中明确规定**），则**不必支付任何罚款**。参与者应保留所有离职员工的相关文件。雇主、代理和子代理**不得持有或以其他方式销毁、隐藏或没收身份证件或移民证件**，如政府签发的身份证明、护照或工作许可证。**尽管有上述规定，如雇主为遵守当地法律而有需要**，则可持有该等证件。在这种情况下，任何时候都不得拒绝员工查阅其证件。

(5) 员工**无需为其受雇而向雇主的代理或子代理支付招聘费或其他相关费用**。如果发现员工支付过任何上述费用，应将**该费用退还**给员工。



(1) **不允许任何形式的强迫劳动，包括但不限于债役（包括债务质役）或契约劳动、非自愿或剥削性监狱劳动、奴役或贩卖人口**。这包括通过威胁、武力、胁迫、诱拐或欺诈等手段运送、窝藏、招募、转移或接收人员，以获取劳动或服务。

(3) 作为雇佣流程的一部分，必须以**员工的母语或员工能够理解的其他语言**向所有员工提供**书面的雇佣协议**，其中包括对雇佣条款和条件的说明。海外移民员工必须在离开原籍国/地区之前收到雇佣协议，并且在此类员工到达接收国/地区后，除了为符合当地法律和提供同等或更好的条件而作出的变更外，不得改换或变更雇佣协议。



RBA 行为准则 – 劳工

• 未成年员工



不雇佣童工

(1) **在生产**的任何阶段均不得使用童工。“儿童”一词是指任何未满 15 岁（**中国法律定义为16周岁**），或低于完成义务教育的年龄，或低于该国家/地区的最小就业年龄（以这三者中最大者为准）的任何人。**如发现童工，应提供协助/补救措施。**



不得从事可能危及其健康或安全的工作

(2) **不满 18 岁的员工（未成年员工）**不得从事可能危及其健康或安全的工作，包括**夜班和加班**。参与者应实施适当的机制，以**核实员工的年龄**。



尽职调查

(3) 参与者应妥善**维护学生工记录**、对提供学生工的教育合作伙伴进行**严格的尽职调查**，并根据法律法规保护学生工权利，以确保对其进行**妥善管理**。



向学生工提供支持和培训

(4) 遵守所有法律和法规的、使用合法工作场所学习的计划应予以支持。参与者应**向所有学生工提供适当的支持和培训**。如当地法律未作规定，学生工、实习工和学徒工的工资应至少达到从事同等或类似工作的初级员工的**工资水平**。



RBA 行为准则 – 劳工

01 未成年工 **不得** 从事的作业：

- 超时加班或夜班；
- 粉尘、高空、高温、低温作业；
- 第四级体力劳动强度作业、大于50次/分钟的流水线作业；
- 接触铅、苯、汞、甲醛、二硫化碳等易引起过敏反应的作业。

02 按法规要求进行**定期体检**，费用由公司统一承担

03 按法规要求，对未成年工的使用**办理登记**。

04 未成年工**上岗前**用人单位应对其进行有关的**职业安全卫生教育、培训**。

未成年工注意事项



A
劳工

RBA 行为准则 – 劳工

工作时间

不得超过当地法律规定的最大限度。

≤ 60H/周 (含加班)

每七天至少休息一天。

所有加班必须出于自愿。

薪资福利

符合所有适用的薪资法律
(包括有关最低工资、加班时间工资和法定福利在内的各项法律。)

所有员工应同工同酬、同资同酬。

禁止以扣减工资作为纪律处分手段。

及时向员工提供清晰易懂的工资单。

临时工、派遣员工和外包劳工。合法使用。



RBA 行为准则 – 劳工

• 不歧视/不骚扰/人道待遇

- I. 参与者应承诺提供**没有骚扰及非法歧视的工作场所**。
- II. 不得对员工实施暴力、基于性别的暴力、性骚扰、性虐待、体罚、精神或身体胁迫、霸凌、公开羞辱或言语侮辱等**严苛的非人道行为**；亦不得威胁要实施任何此类行为。
- III. 公司不得因人种、肤色、年龄、性别、性取向、性别认同或性别表现、种族或国籍、身心障碍、怀孕、宗教、政治派别、工会成员身份、受保护的退伍军人身份、受保护的遗传信息或婚姻状况等在招聘和雇佣过程（如工资、晋升、奖励和培训机会等）中**歧视或骚扰**员工。
- IV. **应清楚制定支持这些要求的纪律政策和规程，并传达给员工。**
- V. 应为员工的**宗教活动和身心障碍**情况提供**合理便利**。
- VI. 此外，**不应强迫**员工或准员工接受**可能带有歧视性目的的医学检查**（包括怀孕或童贞检查）或体检。这一规定根据国际劳工组织 (ILO) 的《（就业和职业）歧视公约》（第 111 号）起草。



RBA 行为准则 – 劳工

• 结社自由与集体谈判

- **员工与管理层之间进行公开交流和直接接触**是解决工作场所和薪酬问题的最有效途径。
- **员工和/或其代表**应能与管理层就工作条件和管理实践公开**交流沟通并表达看法和疑虑**，而**无需担心会受到歧视、报复、威胁或骚扰**。
- 为与这些原则保持一致，参与者应**尊重所有员工自愿组建和加入工会**、进行集体谈判与和平集会以及拒绝参加此等活动的权利。**如果结社自由和集体谈判的权利受到适用法律和法规的限制**，则应允许员工选举和加入其他合法形式的员工代表组织。



美国新劳工法规



《维吾尔强迫劳动预防法》(UFLPA) 于 2022 年 6 月 21 日对美国进口商强制执行。该法案禁止将全部或部分在中国新疆维吾尔自治区生产的商品进口到美国，或被美国政府认定为在新疆活跃的某些公司，除非进口商能够提供明确且令人信服的证据证明这些商品不是使用强迫劳动生产的。

美国政府提供资源帮助进口商满足这一法律要求，包括 **国土安全部战略**和**美国海关与边境保护局**进口商操作指南。

供应商的采购实践

- **供应链管理**：加强供应链追踪并采取供应链管理措施，例如落实合同义务以遵守您的行为准则以及管理贸易和强迫劳动的适用法律。
- **与利益相关者和合作伙伴共同参与**：随时了解情况并与他们密切合作，应对打击强迫劳动的共同挑战。
- **确定受到在新疆、[实体名单](#)中及与其有关联的公司运营而引发的潜在供应链风险**。在相关的情况下，建立一个程序，以明确和令人信服的证据证明来自新疆的材料和劳动力不存在任何强迫劳动或胁迫的可能性。



- **评估风险和影响**：制定适当的措施来识别 UFLPA 风险和潜在的不利影响。分析这些风险的严重性和可能性。
- **确保您制定了禁止公司及其供应商强迫劳动的行为准则**。

- **在整个供应链中进行沟通和培训**。
- **监控公司内部和供应商对行为准则的遵守情况，并解决您发现的任何弱点**。
- **通知伟创力有关美国政府实施的任何进口扣留，或您的运营或供应链中可能引发贸易限制或增加伟创力供应链内强迫劳动风险的任何人权问题**。此操作应在 24 小时内完成。
- **在可行的情况下，建立机制，在出现任何 UFLPA 指控时，收集和提供 CBP 或 Flex 可能要求的信息**。



RBA 行为准则



供应商必须按照所有适用的法律法规为员工提供**安全健康的工作场所**

B

健康与安全

C

环境

供应商应当:

- 减少环境污染并促进资源减少
- 取得**环境许可证并报告要求**
- 控制和管理产品和制造中的**有害化学物质和物质**
- 促进**减少浪费**
- 控制和管理**废气排放**
- 对设备和仪器采取安全措施
- 促进工作场所的工业卫生
- 识别, 评估和控制对身体有要求的工作
- 妥善管理灾难和事故以及管理应急程序
- 提供**干净, 安全的宿舍和食堂以及紧急出口**和个人空间

RBA 行为准则 – 健康与安全

职业健康与安全



- I. 应**使用控制措施等级识别、评估和减少**员工可能遇到的**潜在健康与安全危险**（化学、电气和其他能源、火灾、车辆及坠落危险等）。
- II. 如果通过上述方式无法有效地控制危险，应为员工提供适当的、保养良好的个人防护用品以及关于上述危险可能导致的风险的教育资料。
- III. 应采取**促进两性平等**的措施，如避免让**孕妇和哺乳期女性**在可能对其自身或其子女**有害的工作环境下**工作，并**为哺乳期女性提供合理的便利条件**。

RBA 行为准则 – 健康与安全

• 应急准备

- I. 应**识别和评估潜在的紧急情况与事件**，并通过实施应急预案和响应规程（包括应急报告、员工通知和疏散规程、**员工培训和演练**）将其影响降至最低。
- II. **紧急演练应至少每年进行一次，或按照当地法律的规定**（以较严格的为准）进行。应急预案还应包括适当的火灾探测和灭火设备、**畅通无阻的出口**、充足的出口设施、**应急人员的联系信息和恢复计划**。此类预案和规程应侧重于最大限度地减少对生命、环境和财产的伤害。



• 工伤和疾病

- I. 应制定程序和体系以**预防、管理、跟踪和报告工伤和疾病**，包括作出以下规定：鼓励员工报告、对工伤和疾病案例进行分类和记录、**提供必要的医疗服务**、**调查案例**并采取纠正措施以消除其事故源头以及帮助员工重返工作岗位。
- II. **参与者应允许员工在面临紧迫伤害时，自行撤离，并在情况得到缓解之前不予返回，而不必担心遭到报复。**



RBA 行为准则 – 健康与安全

• 工业卫生

- I. 应根据控制措施等级，识别、评估并控制化学、生物及物理等因素给员工带来的危险。当无法充分控制危险时，**应为员工免费配备并让其使用适当的、保养良好的个人防护用品。**
- II. 参与者应为员工提供安全健康的工作环境，并通过**持续对员工的健康状况和工作环境进行系统监测**来维护这一环境。参与者应提供**职业健康监测**，定期评估员工是否因职业暴露而健康受损。
- III. **职业健康保护计划**应持续开展，并应包含与员工在工作场所面临的**危险有关的风险教育材料。**

• 公共卫生、饮食和住宿

- I. 应向员工提供**干净的洗手间设施、饮用水和卫生的食品配制、存储和用餐设施。**
- II. 参与者或劳工代理机构提供的**员工宿舍**应保持**洁净安全**，并提供适当的**紧急出口**、洗浴**热水**、充足的**照明**和**良好的通风**、用于**存放个人和贵重物品的独立安全柜**，以及出入方便的合理私人空间。



RBA 行为准则 – 健康与安全

机械安全 防护

强体力型 工作

应当识别、评估和控制员工从事强体力型工作给员工带来的影响，包括**人工搬运/装卸材料和重复搬举重物、长时间站立以及高度重复或强力的装配工作。**

应**评估生产机械和其他机械是否存在安全隐患**。对于可能对员工造成伤害的机械，应装配物理防护装置、联锁装置和屏障，并正确地进行维护。



RBA 行为准则 – 健康与安全

• 健康与安全沟通

- I. 参与者应**以员工的母语**或员工能够理解的其他语言向员工**提供适当的工作场所健康与安全信息和培训**，说明其所面临的**所有已识别工作场所危险**，包括但不限于机械、电气、化学、火灾和物理危险。
- II. 在工厂区域或在**员工可明显辨别且可出入的场所**清楚张贴**健康与安全相关信息**。健康信息和培训应包括针对相关人群特定风险的内容，如**性别和年龄（如适用）**。应在开始工作前对所有员工进行培训，并在开始工作后定期进行培训。应鼓励员工**提出任何健康与安全问题，而无需担心遭到报复**。

B
健康与
安全

RBA 行为准则 – 环境



• 环境许可证与报告

应**取得、维护并更新**所有必需的环境许可证（如排放监控）、批准文书和登记证，并遵循其操作和报告要求。



• 预防污染和节约资源

- I. 应从源头或通过增加污染控制设备，改进生产、维护和设施流程等做法或通过其他方式，**最大限度地减少或消除污染物的排放、释放以及废弃物的产生。**
- II. 通过改进生产、维护和设施流程、使用替代性材料、重复使用、保护资源、回收利用等做法或其他方式使用**自然资源**，包括**水、化石燃料、矿产**和原始森林木材。



RBA 行为准则 – 环境

• 有害物质

应当**识别、标记和管理**对人类或环境构成危害的**化学品、废弃物及其他材料**，确保其得到安全处理、移动、储存、使用、回收或再利用和处置。**应跟踪和记录有害废弃物数据。**

• 固体废弃物

参与者应采用系统方法**识别、管理、减少、负责任地处置**或回收固体废弃物（无害废弃物）。**应跟踪和记录废弃物数据。**

• 废气排放

经营过程中产生的**挥发性有机化学物质、喷雾、腐蚀性物质、悬浮粒子、破坏臭氧层的物质及燃烧副产品**，在排放之前应按要求进行**分类、常规监测、控制和处理**。破坏臭氧层的物质应按照《蒙特利尔议定书》和适用法规进行有效管理。参与者应对其大气排放控制系统的运行状况进行常规监测。



RBA 行为准则 – 环境

伟创力

致力于减少其所有业务中的温室气体排放。

供应商

应根据自身能力和限制，采取措施减少直接和间接CO₂e排放，设定减排目标。

• 限用物质

参与者应遵守有关在产品中以及制造过程中禁用或限用某些特定物质（包括回收和处置标志）的所有适用法律、法规和客户要求。

• 水源管理

参与者应实施水源管理计划，记录、分类和监测水源及其使用和排放情况；寻求节约用水的机会；并控制污染渠道。所有废水在排放或处置前，应按要求进行**分类、监测、控制和处理**。参与者应对其废水处理和控制系统的运行状况进行常规监控，以确保最佳性能及监管合规。

• 能源消耗与温室气体排放

参与者应制定**并报告**整个**企业的明确温室气体减排目标**。应**跟踪、记录和公开**报告能源消耗以及**范围 1、范围 2 和范围 3 的重要类别的温室气体排放**。参与者应寻找方法来提高能源效率，并最大程度地减少能源消耗与温室气体排放。



RBA 行为准则



D 道德

供应商必须遵守最高的道德标准。

供应商必须遵守有关贿赂，腐败和禁止的商业行为的所有法律和法规。

供应商应当:

- 以无可挑剔的商业诚信经营企业
- 禁止贪污贿赂
- 禁止接收和提供不当利益
- 提供/披露有关产品和服务的准确信息
- 尊重知识产权
- 禁止阻碍公平，透明和自由竞争
- 保护身份和机密性

RBA 行为准则 – 道德



1) 商业诚信

在所有商业交往中都应秉承最高的诚信标准。参与者应采取**零容忍政策，禁止任何及所有形式的贿赂、腐败、敲诈勒索和贪污。**

3) 信息披露

所有业务往来均应透明，并准确地记录在参与者的商业账簿和记录中。应根据相关法规和现行行业实践披露有关参与者的劳工、健康与安全、环境实践、业务活动、结构、财务状况和绩效等信息。**不得伪造记录或虚假陈述供应链中的状况或做法。**

2) 无不正当优势

不得承诺、提供、授权、给予或接受贿赂以及为取得非法或不正当优势而提供的其他形式的利益。为获得或保留业务、指示将业务交给任何个人或者以其他方式获得不正当优势而直接或间接通过第三方承诺、提供、授权、给予或接受任何有价之物均在受禁之列。应实施监控、记录保留与执行规程，以确保遵守反腐败法律。

4) 知识产权

应尊重知识产权。技术或经验知识的转让应以保护知识产权的方式进行，并且应保护客户和供应商的信息安全。

RBA 行为准则 – 道德



5) 公平交易、广告宣传和竞争

应秉持公平交易、广告宣传和竞争的标准。

6) 身份保护和禁止报复

除非法律禁止，否则应维护相关规程，确保向**供应商和员工举报者**提供保护，确保其**举报的保密性及匿名性**。参与者应制定**沟通流程**，以便其员工能够提出任何疑虑，而不必担心遭到报复。

7) 负责任的矿产采购

参与者应采取政策，对其生产的产品中的**钽、锡、钨、金和钴**的来源和监管链开展尽职调查，以合理确保其来源符合《经济合作与发展组织关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽职调查指南》或同等和公认的尽职调查框架。

8) 隐私

参与者应承诺**保护**与其有业务往来的所有人士（**包括供应商、客户、消费者和员工**）的**个人信息**，以满足上述相关人士对**保护其合理隐私的期望**。参与者在收集、存储、处理、传输和分享个人信息时，应遵守隐私和信息安全法律及监管要求。



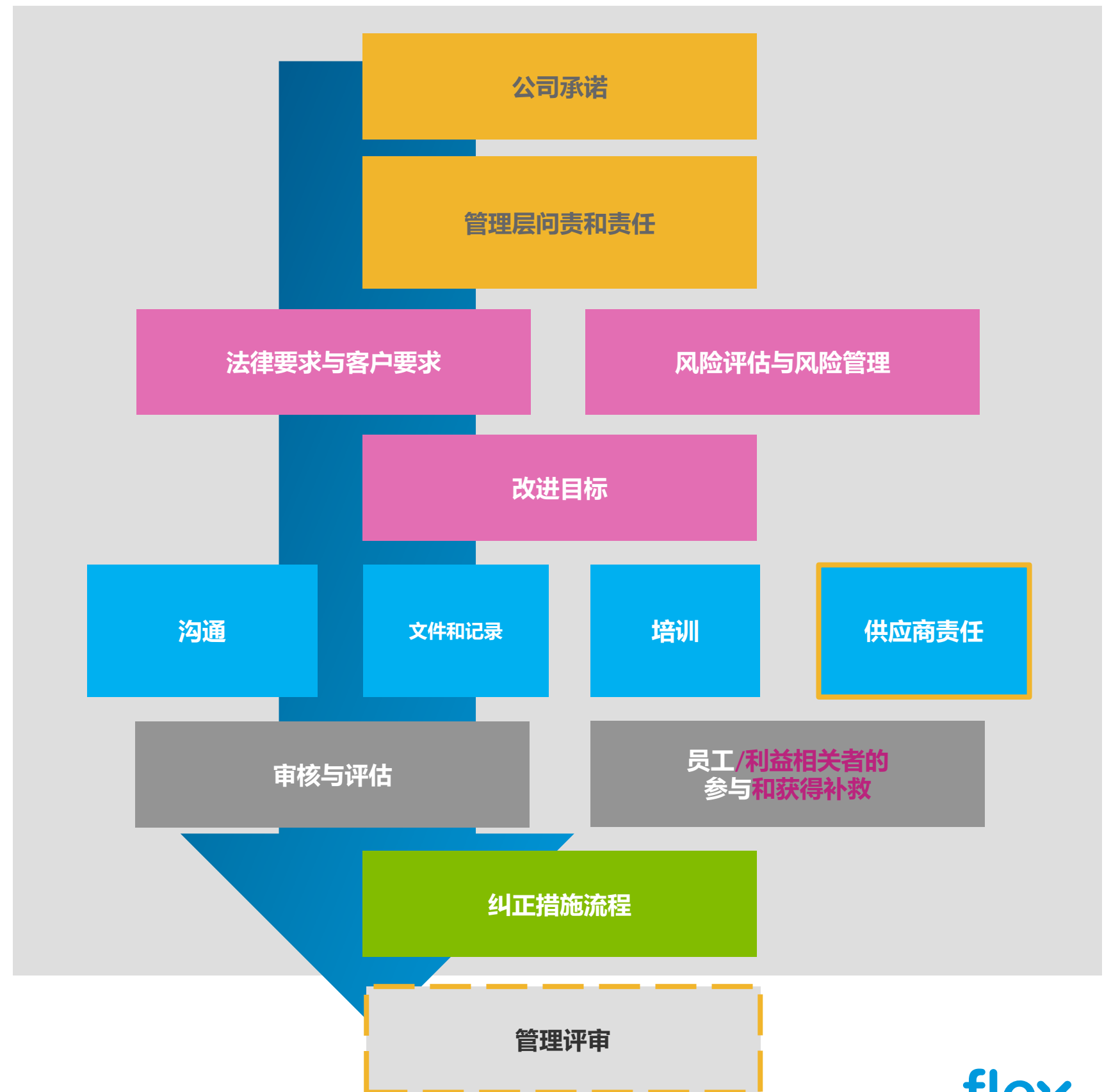
RBA 行为准则

E

管理体系

供应商应采用或建立致力于支持RBA行为准则的管理体系。

- 遵守与供应商的运营和产品有关的适用法律，法规和客户要求；
- 符合RBA行为准则；
- 识别和减轻相关的操作风险；
- 促进持续改进。



RBA行为准则 重点说明



重点说明 - 工时/ 休息日指引



工作时间研究

- 工人降低生产力
- 营业额增加
- 受伤和疾病增加
- 除紧急情况或异常情况外，**每周工作时间不应超过60小时**（包括加班时间）
- **每七天**应允许工人**至少休息一天**



紧急情况或异常情况

不可预测的事件，需要加班超过法定或RBA限制。

举例

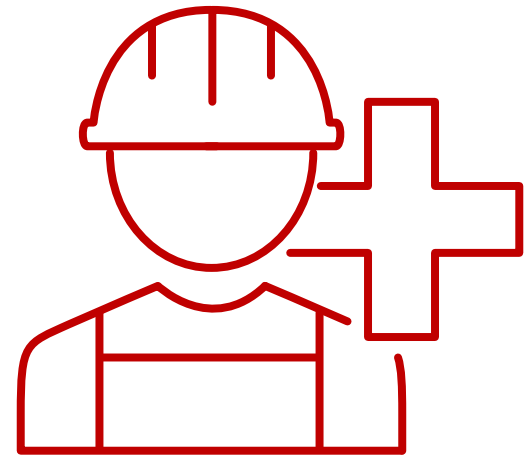
- 设备故障，电源故障或其他紧急情况导致生产线长时间停机
- 不可预见的原材料或组件短缺或质量问题导致生产中断



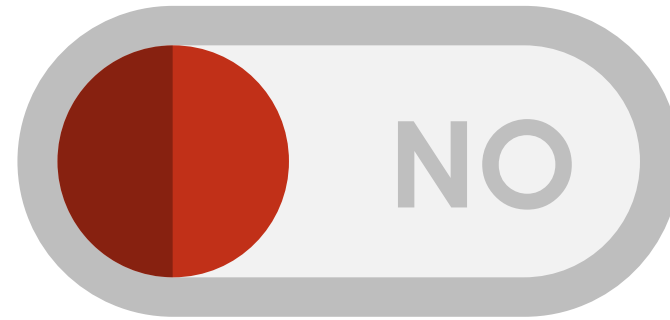
在两种情况下都需要过度加班，以弥补损失的生产时间并满足客户的承诺。

在所有这些情况下，需**存在并记录**了在紧急情况或异常情况下过度生产一段时间**之前的较少工作时间的证据**。

重点说明 - 工时/ 休息日指引



以下情况不能归类为
“紧急” 还是 “异常” ？



举 例

- ❖ **旺季的生产需求和新产品的增加。** 两者都是可预测的，适当的计划可以最大程度地减少加班时间。
- ❖ **合同变更订单，** 将大大增加订单量或缩短交货时间。客户，位置和位置容量之间应以每周60小时的速度或该位置的法定最大工作时间之间的诚意进行协商。



超时工作改善



其他特定评级:					
工作时间/周	样本工作周百分比 (总数或特定区域或工作职能或原籍国/地区)				
	≤1%	>1%-≤5%	>5%-≤15%	>15%-≤40%	>40%
>84 小时/周	优先				
>72 小时/周至 ≤84 小时/周	符合	轻微	重大	优先	优先
>60 小时/周至 ≤72 小时/周	符合	改进机会	轻微	重大	优先
>地方法律规定 (少于 60 小时/周) 至 ≤60 小时/周	符合	改进机会	轻微*	轻微*	重大
<地方法律规定 (少于 60 小时/周) 且 ≤60 小时/周	符合				
1. 发现未成年工人每周工时超出法律限制或 60 小时 (以两者中较严格者为准) 2. 未成年工人在加班 3. 未成年工人在上夜班	优先				
可接受远程核查	否				

RBA标准及分级矩阵

* 中国劳动法 比 60小时/周更为严格

** 零容忍: 周工时 > 84小时

*** 工时低于60小时/周, 若不符合当地法律要求, 仍将被视为Major重大问题点。

- 评分标准会抽取一个平均月, 一个旺季月和一个淡季月。
- RBA行为准则要求工厂需要同时符合当地法律要求。如果你有政府有效的赦免文件 (如: 中国政府颁发的“综合工时批准”), 工厂始终需遵循RBA要求每周工作时间不得超过60小时/周。



超时工作改善



RBA标准及分级矩阵

连续工作天数	其他特定评级： 抽样工人百分比（总数或特定区域或工作职能或原籍国/地区）			
	≤1%	>1% - ≤5% 抽样工人	>5% 至 ≤40%	>40%
≥24 个连续工作日	优先			
>12 至 <24 个连续工作日	轻微	轻微	重大	优先
>6（或者地方法律规定的更短天数）至 ≤12 个连续工作日	符合	轻微	轻微	重大
≤6（或者地方法律规定的更短天数）个连续工作日	符合			
发现未满 18 岁工人的连续工作天数超出法律限制或 6 个连续工作日（以两者中较严格者为准）	优先			
可接受远程核查	否			

** 零容忍：连续工作 ≥ 24天

超时工作改善



Flex供应商工时汇报模板

flex						
Monthly Action Plan 每月改善计划						
(Please fill this form and send it to Flex if the charts in sheet no. 2 & 3 shows that progress of the month failed to meet the committed Working Hours Improvement Plan 当No.2 和No.3页工时图标显示员工加班时数无法满足要求时请填写本表格并发送给Flex)						
Supplier Company Name 供应商公司名称:						
Site Address 厂区地址:						
CSR in charge CSR 负责人:		Tel. 电话:		E-mail Address 邮件地址:		
Month of Input 月份 (eg. JAN2020, FEB2020,...)	Planned Target of the quarter or month 之前计划达到的季度或月目标	Actual Progress 实际达成的状态	Root Cause of the deviations 未达成目标的原因	Action Plan for the next months 月行动计划	Responsible Person 责任人	Status 状态

Corporate Quality			Supplier Working Hours Report Template			
	A	B	C	D	E	F
1	Master Datasheet: Weekly Working Hours 每周工时记录表					
2						
3	Global Supplier Name 供应商母公司名称:		abc			
4	Local Supplier Name 供应商工厂名称:		abc			
5	Factory Location 工厂所在城市:		abc			
6	Worker Quantity 工人总数 (管理和办公人员除外):					
7	Date started 起始日期 (第一周的周一):		5-Jun-20		(DD-MMM-YYYY)	
8						
9	员工姓名 Employee	一级部门, 分厂/车间 Facility	二级部门, 生产线或班组 Production Line	5-Jun-20 Week 1	12-Jun-20 Week 2	19-Jun-20 Week 3
10						
11						
12						
13						
14						
15						



重点说明 – 夜班



类别	年龄	夜班工作时段	参考资料
未成年工	<p>< 16 周岁 (不适用于中国大陆)</p> <p>16 < 年龄 < 18 周岁</p>	<p>包括晚上10点~早上6点之间的间隔</p> <p>至少连续7个小时 落在晚上10点 ~ 早上7点之间</p>	(国际劳工组织公约第90条)
成人	≥ 18 周岁	<p>不少于连续7个小时, 包括从午夜12点到凌晨5点的时间间隔</p>	(国际劳工组织公约第71条)

重点说明 – 费用



一般原则：不得要求工人支付其招聘费。

(比如.: 中介费, 体检费, 手续费, 培训费, 厂牌工衣, PPE等)

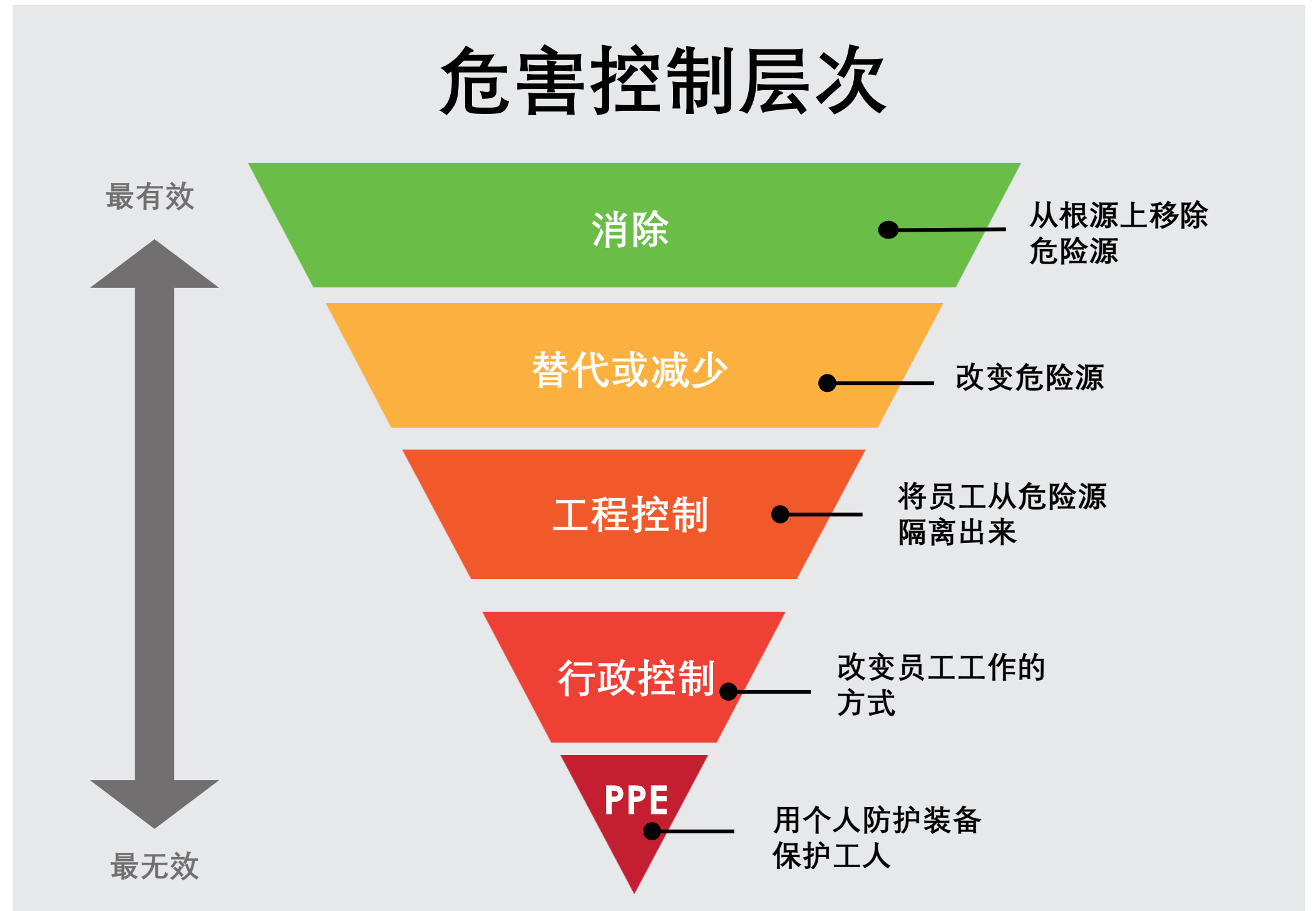


1. 不得要求员工在任何时候要求支付申请, 招聘, 雇用, 安置或处理费用。
2. 一旦被录用, 员工都无需支付任何费用。
 - a) 例外1: 如果工人在出国之前回国, 则应承担这些费用
 - b) 例外2: 如果工人提出申请, 并在工作地点到公司出示, 则他们将已经支付或将支付一些费用, 例如护照, 签证, 居留证, 交通费, 并且不应期望将其报销为雇主没有在原籍国家, 省, 州或地区寻找他们
3. 如果费用未在费用定义中明确列出或不属于任何类别, 则外国和移民工人不应支付当地工人不愿支付的任何费用。
4. 工人可以支付准备面试的基本物品, 例如简历准备, 照片, 现有文件和证书的副本以及杂费。

重点说明 - 分层控制原则



控制职业危害暴露是保护工人的**基本方法**。



最佳实践 - 健康与安全

min. shelf life (years)
Danger. Highly flammable
away from heat/spark/open flame
protective clothing. F 2000

良好示例



安全锁说明



应急设备和说明



最佳实践 - 健康与安全

min. shelf life (YYYYMMDD)
Danger. Highly flammable
away from heat/spark/open flame
protective clothing, F 2000

良好示例



化学品存放警告标识



化学品储存区消防器材

最佳实践 - 健康与安全

min. shelf life (YYYYMMDD)
Danger. Highly flammable
away from heat/spark/open flame
protective clothing, F 2000

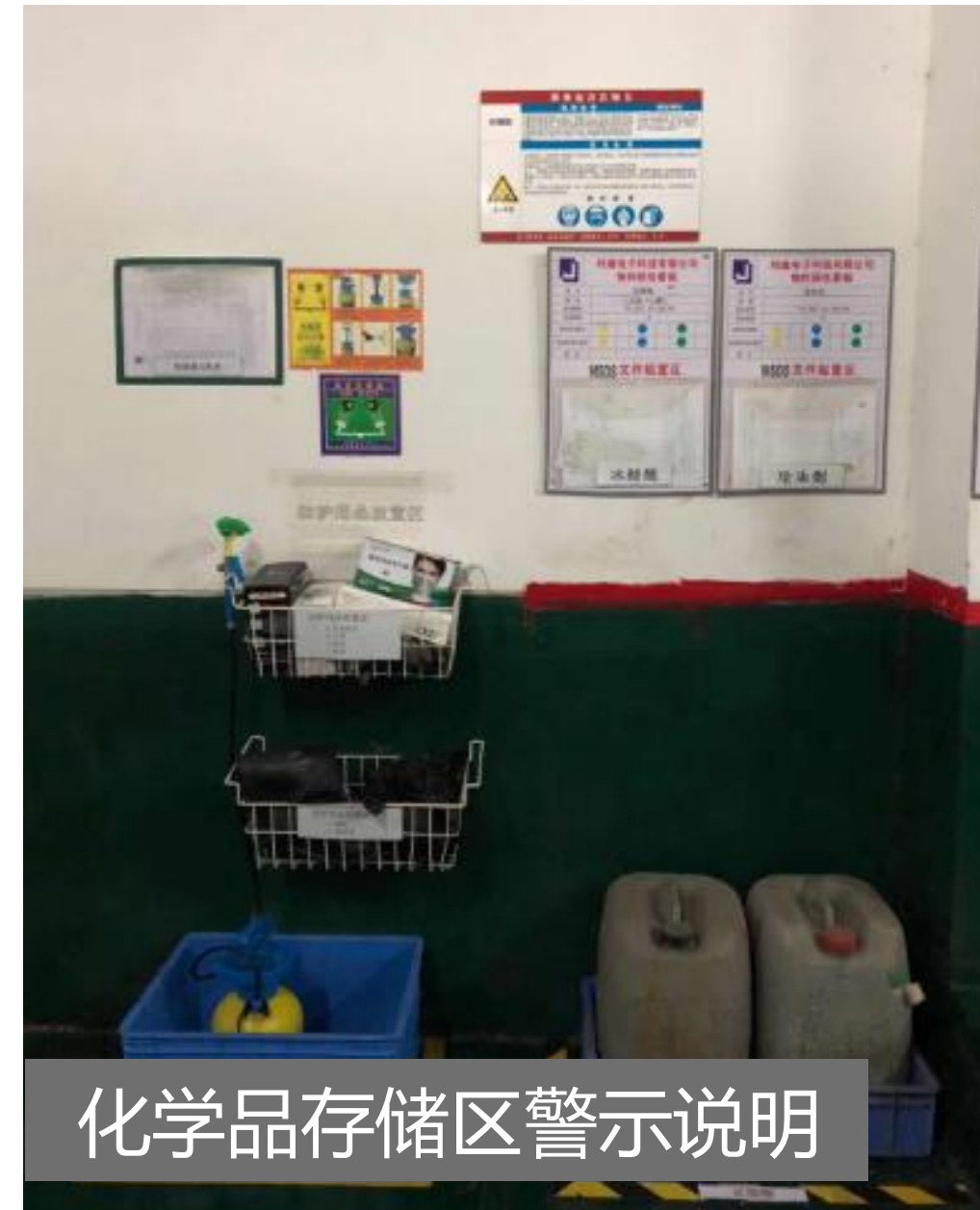
化学品存放警告标识



化学品仓



化学品存储区警示说明



良好示例

最佳实践 - 健康与安全

min. shelf life (YYYYMMDD)
Danger. Highly flammable
away from heat/spark/open flame
protective clothing, F 2000

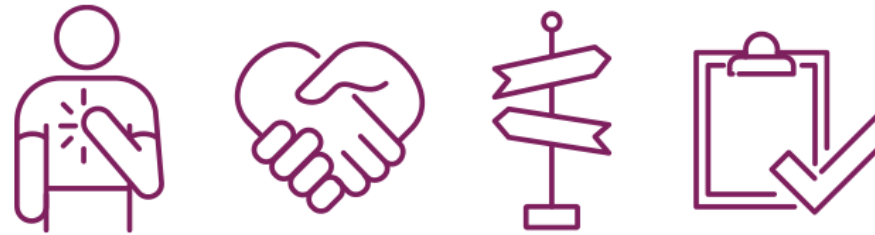
良好示例



INTEGRITY

Is something wrong?

- Treated differently because of who you are?
- Unsafe working conditions?
- Denied a rest day?
- Bullied or threatened?



诚信

有什么不对劲吗?

- 因自己的身份而受到不公平对待?
- 工作条件不安全?
- 没有休息日?
- 受到霸凌或威胁?



伟创力 道德热线

www.flexethicshotline.com

Speak up!

Contact the Ethics Hotline at www.flexethicshotline.com to anonymously report your concern.

Direct Dial: 400-600-2513



flex

直言不讳!

访问 www.flexethicshotline.com, 匿名举报您发现的问题。

Phone: 400-600-2513



flex

flex



RBA 验证评估计划倡议 – VAP

什么是VAP?

验证评估计划 (VAP)

是现场合规验证和有效、可共享审计的领先标准。

VAP

增强伟创力及其供应商的供应链透明度

提升企业的Sustainability和PEC领域

与所有RBA会员齐步，提升供应链管理

好处

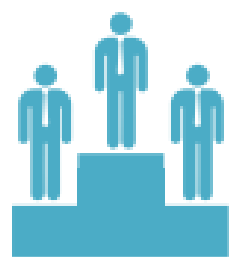
- **2年有效期**——如果通过审核，RBA会员不可在这个时间段内发起另一个VAP
- 所有RBA会员可以查看VAP报告——与客户分享
- 现场合规性验证，有更大的保证

PEC: 产品环境合规

VAP 认证项目

认证

基于审核分数进行
等级认证



框架 → 工厂级认可

铂金

- 社会和环境责任领导者
- 关闭所有审核问题项

金

- 中等以上水平可持续工厂
- 关闭Priority和Major问题项

银

- 可持续工厂
- 关闭了Priority问题项

最少
VAP得分

200

180

160

**审核过期则认可随之过期

如何联系?

链接

责任商业联盟(RBA) [官网](#)

VAP [官网](#)

请 [通过RBA-Online平台预定VAP](#)

邮箱: VAP@responsiblebusiness.org

责任工厂倡议 (RFI)

是责任商业联盟 (RBA) 的一项倡议，为工厂提供一套工具、服务和培训，以改善劳动条件、健康和安全协议、环境实践以及与 RBA 行为准则的一致性，无论工厂的成熟程度。RFI 使会员能够根据 RBA 准则评估其绩效，获得有关优先改进领域的专家指导，并从 RFI 专家人员那里获得所需的辅导和指导。

- RFI 向目前非 RBA 成员的工厂开放
- 向有意加入改善 RBA 行为准则实施计划的工厂开放



更多信息，请联系: rfi@responsiblebusiness.org

好处

- **RBA 工具和服务:** RFI 成员工厂可以访问 RBA 在线、RBA 学习学院和 RBA 验证的 SAQ 服务产品
- 一名工厂员工可参加**工厂领导认证计划**
- **RFI 员工的持续支持:** RFI 员工的辅导和指导，以评估当前绩效并推动持续改进计划



责任工厂倡议



★ 自选项

Q&A

联系

flex.gpsc@flex.com

外部供应商网站

[Supplier Information - Supplier Quality | Flex](#)