

Aviso de privacidad

Este Aviso de privacidad describe las prácticas de Flex y de las empresas de su grupo con respecto a la información que recopilamos, usamos y divulgamos a través de i-Sight, el sistema externo que le permite denunciar presuntas violaciones de leyes o regulaciones, nuestro Código de ética y conducta comercial o las políticas de la empresa.

Si no desea utilizar este canal, puede comunicarse con su supervisor, la gerencia local o un representante de los Departamentos de recursos humanos, legal o de cumplimiento corporativo para informar el asunto respectivo.

Puede comunicarse con Flex si tiene alguna pregunta relacionada con este Aviso de la siguiente manera:

Director de privacidad de datos globales de Flex al correo electrónico dataprotection@flex.com

Grupo de Cumplimiento de Flex al correo electrónico compliance.counts@flex.com

¿Qué información personal e información se recopila y procesa?

i-Sight captura la siguiente información personal y la información que usted proporciona cuando realiza una denuncia: (i) su nombre y datos de contacto (a menos que realice la denuncia de forma anónima) y si es empleado de Flex; (ii) el nombre y otra información personal de las personas que usted mencione en su denuncia si proporciona dicha información (es decir, la descripción de las funciones y datos de contacto); y (iii) una descripción de la supuesta conducta indebida, así como una descripción de las circunstancias del incidente. Tenga en cuenta que, según las leyes del país en el que resida, es posible que la denuncia no pueda realizarse de forma anónima; sin embargo, su información personal se tratará de forma confidencial y solo se divulgará según se establece a continuación.

¿Cómo recopilamos Información personal?

La información personal se recopila en i-Sight a través del formulario de denuncia o por los operadores del centro de llamadas; ambos canales son respaldados por nuestros proveedores de servicios Customer Expressions Corporation y Whistleblower Security.

¿Cuál es el propósito de la recopilación de Información personal?

Recopilamos su Información personal con el único propósito de registrar e investigar su queja.

¿Cómo se procesará la Información personal y otra información y quién puede acceder a ella?

La Información personal y otra información que proporcione se almacenarán en una base de datos que se encuentra en servidores alojados y operados por nuestro Proveedor de servicios en Canadá y la UE. Hemos celebrado acuerdos contractuales con el Proveedor de servicios para asegurar la información que usted proporciona de acuerdo con la ley aplicable.

Con el fin de procesar e investigar su denuncia y sujeto a las disposiciones de la ley local, se puede acceder a, procesar y utilizar la información personal y otra información que proporcione, de parte del personal relevante de Flex, incluidos Recursos Humanos, Finanzas, Auditoría interna, Legal, Cumplimiento corporativo, gestión, asesores externos (p. ej., asesores legales), la policía y/u otras autoridades reguladoras o de cumplimiento, o, en circunstancias limitadas, por el personal técnico de nuestro Proveedor de servicios. Esas personas pueden estar ubicadas en los Estados Unidos o en otra ubicación.

Seguridad

Hemos implementado medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger la Información personal y compartirla solo según sea necesario y solo con personas autorizadas.

¿Durante cuánto tiempo se conservará la Información personal?

La información personal que proporcione se conservará durante el tiempo que sea necesario para procesar su denuncia o, si corresponde, durante el tiempo que sea necesario para entablar sanciones o para satisfacer nuestras necesidades legales o financieras.

Consulte nuestra Política de privacidad para obtener más detalles sobre cómo procesamos la información personal. Si es empleado, consulte el Aviso de privacidad para empleados de Flex publicado en la intranet de la empresa.

Flex (Reg. No. 199002645H) is the manufacturing partner of choice that helps a diverse customer base design and build products that improve the world. Through the collective strength of a global workforce across 30 countries and responsible, sustainable operations, Flex delivers technology innovation, supply chain, and manufacturing solutions to various industries and end markets.

For more information, visit flex.com.

© 2023 FLEX LTD. All rights reserved. Flextronics International, LTD.

The logo for Flex, consisting of the word "flex" in a lowercase, white, sans-serif font on a blue background.