

# Aviso de privacidade

Este aviso de privacidade descreve as práticas da Flex e das empresas do grupo em relação às informações que coletamos, usamos e divulgamos por meio do i-Sight, o sistema externo que permite comunicar suspeitas de violações de leis ou regulamentos, do nosso Código de Conduta e Ética Empresarial ou de políticas da empresa.

Se você não quiser usar esse canal, entre em contato com seu supervisor, com a gerência local ou com um representante dos departamentos de Recursos Humanos, Jurídico ou de Conformidade Corporativa para tratar do respectivo assunto.

Em caso de dúvidas relacionadas a este Aviso, entre em contato com a Flex usando um dos métodos abaixo:

Diretoria global de privacidade de dados da Flex, em [dataprotection@flex.com](mailto:dataprotection@flex.com)

Grupo de conformidade Flex, em [compliance.counts@flex.com](mailto:compliance.counts@flex.com)

## Quais informações pessoais e outras informações são coletadas e processadas?

O i-Sight capta as seguintes informações pessoais que você apresenta ao fazer uma denúncia: (i) seu nome e seus dados de contato (a menos que você faça uma denúncia anônima) e se você é ou não funcionário da Flex; (ii) nome e outras informações pessoais das pessoas que você aponta em sua denúncia, se você fornecer essas informações (ou seja, descrição dos setores e dados de contato); e (iii) descrição da suposta má conduta, bem como uma descrição das circunstâncias do incidente. Observe que, dependendo das leis do país em que você reside, a denúncia não pode ser feita anonimamente; no entanto, suas informações pessoais serão tratadas confidencialmente e serão divulgadas apenas conforme estabelecido abaixo.

## Como coletamos as informações pessoais?

As informações pessoais são coletadas no i-Sight por meio do formulário de denúncia ou pelos operadores da central de atendimento; ambos os canais são apoiados por nossos provedores de serviços Customer Expressions Corporation e Whistleblower Security.

## Qual é o objetivo da coleta de informações pessoais?

Coletamos suas informações pessoais com o único objetivo de registrar e investigar sua reclamação.

## Como as informações pessoais e outras informações serão processadas e quem poderá acessá-las?

As informações pessoais e outras informações que você apresentar serão armazenadas em um banco de dados localizado em servidores hospedados e operados por nosso prestador de serviços no Canadá e na UE. Celebramos acordos contratuais com o prestador de serviços para proteger as informações que você apresenta de acordo com a lei aplicável.

Para fins de processamento e investigação de sua denúncia e nos termos das disposições da lei local, as

informações pessoais e outras informações que você apresentar podem ser acessadas, processadas e usadas por funcionários específicos da Flex, inclusive dos setores de Recursos Humanos, Finanças, Auditoria Interna, Jurídico, Conformidade Corporativa, Gestão, Consultores Externos (consultores jurídicos, por exemplo), pela polícia e/ou por outras autoridades de fiscalização ou regulatórias, ou, em circunstâncias limitadas, pela equipe técnica do nosso prestador de serviços. Essas pessoas podem estar localizadas nos Estados Unidos ou em outro lugar.

## Segurança

Implementamos medidas técnicas, organizacionais e administrativas cabíveis para proteger as informações pessoais e compartilhá-las apenas conforme necessário e apenas com pessoas autorizadas.

## Por quanto tempo as informações pessoais serão mantidas?

As informações pessoais que você apresentar serão mantidas pelo tempo necessário para processar sua denúncia ou, se for o caso, pelo tempo necessário para iniciar sanções ou atender às nossas demandas jurídicas ou financeiras.

Consulte nossa política de privacidade para obter mais detalhes sobre como processamos informações pessoais. Se você for funcionário, consulte o aviso de privacidade dos funcionários da Flex publicado na intranet da empresa.

Flex (Reg. No. 199002645H) is the manufacturing partner of choice that helps a diverse customer base design and build products that improve the world. Through the collective strength of a global workforce across 30 countries and responsible, sustainable operations, Flex delivers technology innovation, supply chain, and manufacturing solutions to various industries and end markets.

For more information, visit [flex.com](https://flex.com).

© 2023 FLEX LTD. All rights reserved. Flextronics International, LTD.

**flex**