

# Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy illustra le modalità con cui noi, in quanto Flex e società afferenti al suo gruppo, procediamo alla raccolta, utilizzo e divulgazione delle informazioni tramite i-Sight, il sistema esterno che consente di segnalare presunte violazioni di leggi o regolamenti, del nostro Codice di condotta ed etica aziendale o delle politiche aziendali.

Qualora non si desideri usufruire di questo canale, è possibile contattare il proprio supervisore, la direzione locale o un rappresentante della sezione Risorse umane, dell'Ufficio legale o dell'Ufficio conformità aziendale per segnalare la singola questione di pertinenza.

È possibile contattare Flex per qualsiasi domanda inerente la presente Informativa secondo quanto di seguito riportato:

Responsabile globale Flex in materia di protezione dei dati, all'indirizzo [dataprotection@flex.com](mailto:dataprotection@flex.com)

Gruppo per la valutazione di conformità Flex, all'indirizzo [compliance.counts@flex.com](mailto:compliance.counts@flex.com)

## Quali Dati personali e informazioni vengono raccolte e trattate?

i-Sight acquisisce dall'utente i seguenti Dati personali e le informazioni fornite al momento di una eventuale segnalazione: (i) nome e cognome e propri recapiti (a meno che la segnalazione non sia anonima) e se si risulti o meno dipendenti Flex; (ii) nome e cognome e ulteriori Dati personali dei soggetti eventualmente inseriti all'interno della segnalazione qualora si forniscano tali informazioni (ad es.: recapiti e descrizione delle mansioni); e (iii) descrizione della presunta cattiva condotta, nonché delle circostanze dell'episodio in questione. Si noti che, a seconda delle leggi vigenti nel Paese di residenza dell'utente, la segnalazione potrebbe non avvenire in forma anonima; tuttavia, i suoi Dati personali saranno trattati in maniera riservata e divulgati unicamente secondo quanto di seguito riportato.

## Come raccogliamo i Dati personali?

I Dati personali vengono raccolti da i-Sight tramite il modulo di segnalazione o dagli operatori del call center; entrambi i canali sono supportati dal nostro Fornitore di servizi Customer Expressions Corporation e da Whistleblower Security.

## Qual è lo scopo della raccolta Dati personali?

Raccogliamo i Dati personali al solo scopo di registrare l'eventuale reclamo effettuato dall'utente e compiere i relativi accertamenti.

## Come saranno trattati i Dati personali e le altre informazioni e chi può accedervi?

I Dati personali e le ulteriori informazioni fornite dall'utente saranno archiviate in un database presente su server ospitati e gestiti dal nostro Fornitore di servizi in Canada e nell'UE. Abbiamo stipulato accordi contrattuali con il Fornitore di servizi per la tutela delle informazioni fornite in conformità con le normative vigenti.

Ai fini dell'elaborazione e dell'indagine della Sua segnalazione e nel rispetto delle disposizioni di legge locali, è possibile accedere ai Dati personali e ad altre informazioni fornite dall'utente, elaborati e utilizzati dal personale Flex di competenza, tra cui i dipartimenti Risorse Umane, Finanza, Revisione interna, Ufficio legale, Conformità aziendale, gestione, la sezione consulenti esterni (ad es. consulenti legali), la polizia e/o altre autorità giudiziarie o preposte alla regolamentazione, o, in circostanze limitate, dal personale tecnico afferente al nostro Fornitore di servizi. Tali soggetti potrebbero aver sede negli Stati Uniti o altrove.

## Sicurezza

Abbiamo implementato ragionevoli misure di tipo tecnico, organizzativo e amministrativo atte a tutelare i Dati personali e condividerli esclusivamente con soggetti autorizzati e qualora necessario.

## Per quanto tempo saranno conservati i Dati personali?

I Dati personali forniti dall'utente saranno conservati per tutto il tempo necessario a elaborare la segnalazione di pertinenza o, laddove vi siano i presupposti, per tutto il tempo necessario ad avviare sanzioni o ad adempiere le nostre esigenze legali o finanziarie.

Per ulteriori dettagli sul trattamento dei Dati personali, si prega di fare riferimento alla nostra Informativa sulla privacy. Qualora l'utente risulti essere un dipendente, si prega di fare riferimento all'Informativa sulla privacy relativa ai dipendenti Flex presente sull'intranet aziendale.

Flex (Reg. No. 199002645H) is the manufacturing partner of choice that helps a diverse customer base design and build products that improve the world. Through the collective strength of a global workforce across 30 countries and responsible, sustainable operations, Flex delivers technology innovation, supply chain, and manufacturing solutions to various industries and end markets.

For more information, visit [flex.com](https://flex.com).

© 2023 FLEX LTD. All rights reserved. Flextronics International, LTD.

The logo for Flex, consisting of the word "flex" in a lowercase, white, sans-serif font against a blue background.