

## **Aviso de privacidad**

Este Aviso de Privacidad describe las prácticas de Flex y de las empresas de su grupo con respecto a la información que recopilamos, usamos y divulgamos a través de EthicsPoint, el sistema externo que le permite denunciar presuntas violaciones de las leyes o reglamentos, nuestro Código de Conducta y Ética Empresarial o las políticas de la empresa, o hacer preguntas sobre el Cumplimiento Corporativo.

Si no desea utilizar este canal, puede ponerse en contacto con su supervisor, la dirección local o un representante de los Departamentos de Recursos Humanos, Legal o Cumplimiento Corporativo para informar sobre el asunto respectivo o hacer su pregunta sobre el Cumplimiento Corporativo.

Puede ponerse en contacto con Flex si tiene alguna pregunta relacionada con este Aviso o EthicsPoint de la siguiente manera:

Flex Responsable Global de Privacidad de Datos en [dataprotection@flex.com](mailto:dataprotection@flex.com)

Grupo de Cumplimiento Flex en [compliance.counts@flex.com](mailto:compliance.counts@flex.com)

### **¿Qué información personal e información se recopila y procesa?**

EthicsPoint captura la siguiente información personal e información que usted proporciona cuando hace una denuncia o hace una pregunta: (i) su nombre y datos de contacto (a menos que denuncie o haga una pregunta de forma anónima) y si es empleado de Flex; (ii) el nombre y otra información personal de las personas que nombra en su informe o pregunta si proporciona dicha información (es decir, descripción de funciones y datos de contacto); y (iii) una descripción de la presunta mala conducta, así como una descripción de las circunstancias del incidente o pregunta. Tenga en cuenta que, dependiendo de las leyes del país en el que resida, la denuncia o pregunta no se puede realizar de forma anónima; Sin embargo, su información personal se tratará de manera confidencial y solo se divulgará como se establece a continuación.

### **¿Cómo recopilamos información personal?**

La información personal se recopila en EthicsPoint a través del formulario de informes/formulación de preguntas, o por los operadores del centro de llamadas, ambos canales están respaldados por nuestro proveedor de servicios Navex Global Inc. (Proveedor de servicios).

### **¿Cuál es el propósito de la recopilación de información personal?**

Recopilamos su información personal con el único propósito de registrar e investigar su queja y/o para responder a su pregunta de cumplimiento.

### **¿Cómo se procesará la información personal y otra información y quién puede acceder a ella?**

La información personal y otra información que proporcione se almacenará en una base de datos que se encuentra en servidores alojados y operados por nuestro proveedor de servicios en los Estados Unidos. Hemos celebrado acuerdos contractuales con el proveedor de servicios para proteger la información que nos proporciona de acuerdo con la legislación aplicable.

Con el fin de procesar e investigar su informe y/o para responder a su pregunta de cumplimiento y sujeto a las disposiciones de la ley local, la Información personal y otra información que proporcione pueden ser accedidas, procesadas y utilizadas por el personal relevante de Flex, incluidos Recursos Humanos, Finanzas, Auditoría Interna, Legal, Cumplimiento Corporativo, gerencia, asesores externos (por ejemplo, asesores legales), la policía y/u otras autoridades encargadas de hacer cumplir la ley o reguladoras, o, en circunstancias limitadas, por el personal técnico de nuestro Proveedor de Servicios. Esas personas pueden estar ubicadas en los Estados Unidos o en otro lugar.

## **Seguridad**

Hemos implementado medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger la información personal y compartirla solo cuando sea necesario y solo con personas autorizadas.

### **¿Durante cuánto tiempo se conservará la información personal?**

La información personal que proporcione se conservará durante el tiempo que sea necesario para procesar su informe y/o para responder a su pregunta de cumplimiento, o, si corresponde, durante el tiempo que sea necesario para iniciar sanciones o para satisfacer nuestras necesidades legales o financieras.

Consulte nuestra Política de privacidad para obtener más detalles sobre cómo procesamos la información personal. Si usted es un empleado, consulte el Aviso de privacidad del empleado de Flex publicado en la intranet de la empresa.