

Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade descreve as práticas da Flex e das empresas do grupo em relação às informações que coletamos, usamos e divulgamos por meio do EthicsPoint, o sistema externo que permite que você denuncie suspeitas de violações de leis ou regulamentos, nosso Código de Conduta e Ética nos Negócios ou políticas da empresa, ou faça perguntas sobre Conformidade Corporativa.

Caso não pretenda utilizar este canal, pode contactar o seu supervisor, a gerência local ou um representante dos Departamentos de Recursos Humanos, Jurídico ou Corporate Compliance para reportar o respetivo assunto ou colocar a sua questão sobre o Corporate Compliance.

Você pode entrar em contato com a Flex com qualquer dúvida relacionada a este Aviso ou à EthicsPoint da seguinte forma:

Diretor Global de Privacidade de Dados da Flex na dataprotection@flex.com

Grupo de Conformidade Flex na compliance.counts@flex.com

Quais informações pessoais e informações são coletadas e processadas?

A EthicsPoint captura as seguintes Informações Pessoais e informações que você fornece quando faz uma denúncia ou faz uma pergunta: (i) seu nome e detalhes de contato (a menos que você denuncie ou faça uma pergunta anonimamente) e se você é funcionário da Flex; (ii) o nome e outras Informações Pessoais das pessoas que você nomeia em seu relatório ou pergunta, se você fornecer tais informações (ou seja: descrição de funções e detalhes de contato); e (iii) uma descrição da suposta má conduta, bem como uma descrição das circunstâncias do incidente ou questão. Observe que, dependendo das leis do país em que você reside, a denúncia ou pergunta não pode ser feita anonimamente; No entanto, suas informações pessoais serão tratadas de forma confidencial e só serão divulgadas conforme estabelecido abaixo.

Como coletamos informações pessoais?

As Informações Pessoais são coletadas na EthicsPoint por meio do formulário de denúncia/fazer uma pergunta, ou pelos operadores de call center, ambos os canais são suportados por nosso provedor de serviços Navex Global Inc. (Provedor de Serviços).

Qual é a finalidade da coleta de Informações Pessoais?

Coletamos suas informações pessoais com o único propósito de registrar e investigar sua reclamação e/ou responder à sua pergunta de conformidade.

Como as Informações Pessoais e outras informações serão processadas e quem pode acessá-las?

As Informações Pessoais e outras informações que você fornecer serão armazenadas em um banco de dados localizado em servidores hospedados e operados por nosso Provedor de Serviços nos Estados Unidos. Concluimos acordos contratuais com o Provedor de Serviços para proteger as informações que você fornece de acordo com a lei aplicável.

Para fins de processamento e investigação de sua denúncia e/ou para responder à sua pergunta de conformidade e sujeito às disposições da lei local, as Informações Pessoais e outras informações que você fornecer podem ser acessadas, processadas e usadas pelo pessoal relevante da Flex, incluindo Recursos Humanos, Finanças, Auditoria Interna, Jurídico, Conformidade Corporativa, gerência, consultores externos (por exemplo, consultores jurídicos), a polícia e/ou outras autoridades policiais ou reguladoras, ou, em circunstâncias limitadas, pela equipe técnica de nosso Provedor de Serviços. Esses indivíduos podem estar localizados nos Estados Unidos ou em outro lugar.

Segurança

Implementamos medidas técnicas, organizacionais e administrativas razoáveis para proteger as Informações Pessoais e compartilhá-las apenas quando necessário e apenas com indivíduos autorizados.

Por quanto tempo as Informações Pessoais serão mantidas?

As Informações Pessoais que você fornecer serão mantidas pelo tempo necessário para processar sua denúncia e/ou responder à sua pergunta de conformidade ou, se aplicável, pelo tempo necessário para iniciar sanções ou atender às nossas necessidades legais ou financeiras.

Consulte nossa Política de Privacidade para obter mais detalhes sobre como processamos Informações Pessoais. Se você é um funcionário, consulte o Aviso de Privacidade do Funcionário Flex publicado na intranet da empresa.