

Confidențialitate

Această Notificare de confidențialitate descrie practicile Flex și ale companiilor din grupul său cu privire la informațiile pe care le colectăm, utilizăm și dezvăluim prin EthicsPoint, sistemul extern care vă permite să raportați încălcări suspectate ale legilor sau reglementărilor, Codului nostru de conduită și etică în afaceri sau politicilor companiei sau să puneți întrebări despre conformitatea corporativă.

Dacă nu doriți să utilizați acest canal, puteți contacta supervisorul, conducerea locală sau un reprezentant al departamentelor de resurse umane, juridice sau conformitate corporativă pentru a raporta problema respectivă sau pentru a pune întrebări despre conformitate corporativă.

Puteți contacta Flex cu orice întrebări legate de această Notificare sau EthicsPoint după cum urmează:

Responsabil global cu confidențialitatea datelor Flex la dataprotection@flex.com

Grupul de conformitate Flex la compliance.counts@flex.com

Ce informații personale și informații sunt colectate și prelucrate?

EthicsPoint colectează următoarele informații personale și informații pe care le furnizați atunci când faceți un raport sau puneți o întrebare: (i) numele și datele de contact (cu excepția cazului în care raportați sau puneți o întrebare anonim) și dacă sunteți angajat de Flex; (ii) numele și alte informații personale ale persoanelor pe care le numiți în raportul sau întrebarea dvs., dacă furnizați astfel de informații (de exemplu: descrierea funcțiilor și detaliile de contact); și (iii) o descriere a presupusei abateri, precum și o descriere a circumstanțelor incidentului sau întrebării. Rețineți că, în funcție de legile țării în care locuiți, raportul sau întrebarea nu poate fi făcută anonim; Cu toate acestea, informațiile dumneavoastră personale vor fi tratate confidențial și vor fi dezvăluite numai așa cum este stabilit mai jos.

Cum colectăm informațiile personale?

Informațiile personale sunt colectate în EthicsPoint prin intermediul formularului de raportare/adresare a unei întrebări sau de către operatorii call center, ambele canale fiind susținute de furnizorul nostru de servicii Navex Global Inc. (Furnizor de servicii).

Care este scopul colectării informațiilor personale?

Colectăm informațiile dumneavoastră personale cu unicul scop de a vă înregistra și investiga reclamația și/sau de a răspunde la întrebarea dumneavoastră de conformitate.

Cum vor fi prelucrate informațiile personale și alte informații și cine le poate accesa?

Informațiile personale și alte informații pe care le furnizați vor fi stocate într-o bază de date care se află pe servere găzduite și operate de furnizorul nostru de servicii din Statele Unite. Am încheiat acorduri contractuale cu Furnizorul de servicii pentru a securiza informațiile pe care le furnizați în conformitate cu legislația aplicabilă.

În scopul procesării și investigării raportului dvs. și/sau pentru a răspunde la întrebarea dumneavoastră privind conformitatea și sub rezerva prevederilor legislației locale, informațiile personale și alte informații pe care le furnizați pot fi accesate, prelucrate și utilizate de personalul relevant al Flex, inclusiv resurse umane, finanțe, audit intern, juridic, conformitate corporativă, management, consilieri externi (de exemplu, consilieri juridici), poliția și/sau alte autorități de aplicare a legii sau de reglementare sau, în circumstanțe limitate, de către personalul tehnic al Furnizorului nostru de servicii. Aceste persoane pot fi localizate în Statele Unite sau în altă parte.

Securitate

Am implementat măsuri tehnice, organizatorice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile personale și pentru a le partaja numai după cum este necesar și numai persoanelor autorizate.

Cât timp vor fi păstrate informațiile personale?

Informațiile cu caracter personal pe care le furnizați vor fi păstrate atât timp cât este necesar pentru a vă procesa raportul și/sau pentru a răspunde la întrebarea dumneavoastră de conformitate sau, dacă este cazul, atât timp cât este necesar pentru a iniția sancțiuni sau pentru a satisface nevoile noastre legale sau financiare.

Vă rugăm să consultați Politica noastră de confidențialitate pentru mai multe detalii despre modul în care prelucram informațiile personale. Dacă sunteți angajat, vă rugăm să consultați Notificarea de confidențialitate a angajaților Flex publicată pe intranetul companiei.