

Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy descrive le pratiche di Flex e delle società del suo gruppo in merito alle informazioni che raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo attraverso EthicsPoint, il sistema esterno che consente di segnalare sospette violazioni di leggi o regolamenti, del nostro Codice di condotta ed etica aziendale o delle politiche aziendali, o di porre domande sulla conformità aziendale.

Se non si desidera utilizzare questo canale, è possibile contattare il proprio supervisore, la direzione locale o un rappresentante dei dipartimenti Risorse Umane, Legale o Compliance aziendale per segnalare la questione in questione o porre la propria domanda sulla Compliance aziendale.

L'utente può contattare Flex per qualsiasi domanda relativa alla presente Informativa o a EthicsPoint come segue:

Responsabile globale della privacy dei dati Flex presso dataprotection@flex.com

Gruppo di conformità Flex presso compliance.counts@flex.com

Quali informazioni personali e informazioni vengono raccolte ed elaborate?

EthicsPoint acquisisce le seguenti informazioni personali e le informazioni fornite dall'utente quando effettua una segnalazione o pone una domanda: (i) il nome e i dettagli di contatto dell'utente (a meno che non si segnali o si ponga una domanda in forma anonima) e se l'utente è dipendente di Flex; (ii) il nome e altre informazioni personali delle persone nominate nella segnalazione o nella domanda, se fornite tali informazioni (ad esempio: descrizione delle funzioni e dettagli di contatto); e (iii) una descrizione della presunta cattiva condotta, nonché una descrizione delle circostanze dell'incidente o della domanda. Si noti che, a seconda delle leggi del paese in cui si risiede, la segnalazione o la domanda non possono essere effettuate in forma anonima; Tuttavia, le informazioni personali dell'utente saranno trattate in modo confidenziale e saranno divulgate solo come indicato di seguito.

Come raccogliamo le informazioni personali?

Le informazioni personali vengono raccolte in EthicsPoint attraverso il modulo di segnalazione/posta una domanda o dagli operatori del call center, entrambi i canali sono supportati dal nostro fornitore di servizi Navex Global Inc. (fornitore di servizi).

Qual è lo scopo della raccolta delle informazioni personali?

Raccogliamo le tue informazioni personali al solo scopo di registrare e indagare sul tuo reclamo e/o per rispondere alla tua domanda di conformità.

In che modo verranno elaborate le informazioni personali e altre informazioni e chi può accedervi?

Le informazioni personali e le altre informazioni fornite dall'utente saranno archiviate in un database che si trova su server ospitati e gestiti dal nostro fornitore di servizi negli Stati Uniti. Abbiamo stipulato accordi contrattuali con il fornitore di servizi per garantire la sicurezza delle informazioni fornite dall'utente in conformità con la legge applicabile.

Ai fini dell'elaborazione e dell'indagine della segnalazione e/o per rispondere alla domanda di conformità e nel rispetto delle disposizioni della legge locale, le informazioni personali e le altre informazioni fornite dall'utente possono essere consultate, elaborate e utilizzate dal personale competente di Flex, tra cui risorse umane, finanza, audit interno, legale, conformità aziendale, gestione, consulenti esterni (ad es. consulenti legali), la polizia e/o altre autorità di controllo o di regolamentazione o, in circostanze limitate, dal personale tecnico del nostro Fornitore di servizi. Tali individui possono trovarsi negli Stati Uniti o altrove.

Sicurezza

Abbiamo implementato misure tecniche, organizzative e amministrative ragionevoli per proteggere le informazioni personali e condividerle solo se necessario e solo con persone autorizzate.

Per quanto tempo saranno conservate le informazioni personali?

Le informazioni personali fornite dall'utente saranno conservate per il tempo necessario a elaborare la segnalazione e/o per rispondere alla domanda di conformità o, se applicabile, per il tempo necessario ad avviare sanzioni o per soddisfare le nostre esigenze legali o finanziarie.

Si prega di fare riferimento alla nostra Informativa sulla privacy per maggiori dettagli su come trattiamo le informazioni personali. Se sei un dipendente, fai riferimento all'Informativa sulla privacy dei dipendenti di Flex pubblicata sull'intranet aziendale.