

## Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Praktiken von Flex und seinen Konzerngesellschaften in Bezug auf Informationen, die wir über EthicsPoint sammeln, verwenden und offenlegen, das externe System, das es Ihnen ermöglicht, mutmaßliche Verstöße gegen Gesetze oder Vorschriften, unseren Verhaltens- und Ethikkodex oder Unternehmensrichtlinien zu melden oder Fragen zur Corporate Compliance zu stellen.

Wenn Sie diesen Kanal nicht nutzen möchten, können Sie sich an Ihren Vorgesetzten, das lokale Management oder einen Vertreter der Abteilungen Human Resources, Legal oder Corporate Compliance wenden, um den entsprechenden Sachverhalt zu melden oder Ihre Frage zum Thema Corporate Compliance zu stellen.

Sie können sich bei Fragen zu dieser Erklärung oder EthicsPoint wie folgt an Flex wenden:

Flex Global Data Privacy Officer bei [dataprotection@flex.com](mailto:dataprotection@flex.com)

Flex Compliance Group auf der [compliance.counts@flex.com](mailto:compliance.counts@flex.com)

### **Welche personenbezogenen Daten und Informationen werden gesammelt und verarbeitet?**

EthicsPoint erfasst die folgenden personenbezogenen Daten und Informationen, die Sie angeben, wenn Sie eine Meldung machen oder eine Frage stellen: (i) Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten (es sei denn, Sie melden oder stellen eine Frage anonym) und ob Sie bei Flex angestellt sind; (ii) den Namen und andere personenbezogene Daten der Personen, die Sie in Ihrem Bericht oder Ihrer Frage nennen, wenn Sie solche Informationen angeben (d. h. Beschreibung der Funktionen und Kontaktdaten); und (iii) eine Beschreibung des mutmaßlichen Fehlverhaltens sowie eine Beschreibung der Umstände des Vorfalls oder der Frage. Beachten Sie, dass je nach den Gesetzen des Landes, in dem Sie wohnen, die Meldung oder Frage nicht anonym erfolgen kann. Ihre personenbezogenen Daten werden jedoch vertraulich behandelt und nur wie unten beschrieben offengelegt.

### **Wie sammeln wir personenbezogene Daten?**

Personenbezogene Daten werden in EthicsPoint über das Melde-/Frageformular oder von den Callcenter-Betreibern erfasst, beide Kanäle werden von unserem Dienstleister Navex Global Inc. (Dienstleister) unterstützt.

### **Was ist der Zweck der Erhebung personenbezogener Daten?**

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu dem Zweck, Ihre Beschwerde zu registrieren und zu untersuchen und/oder um auf Ihre Compliance-Frage zu antworten.

### **Wie werden personenbezogene Daten und andere Informationen verarbeitet und wer kann darauf zugreifen?**

Die personenbezogenen Daten und andere Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden in einer Datenbank gespeichert, die sich auf Servern befindet, die von unserem Dienstleister in den Vereinigten Staaten gehostet und betrieben werden. Wir haben mit dem Dienstleister vertragliche Vereinbarungen getroffen, um die von Ihnen bereitgestellten Informationen in Übereinstimmung mit geltendem Recht zu sichern.

Zum Zwecke der Bearbeitung und Untersuchung Ihrer Meldung und/oder zur Beantwortung Ihrer Compliance-Frage und vorbehaltlich der Bestimmungen des lokalen Rechts können die personenbezogenen Daten und andere von Ihnen bereitgestellte Informationen von den zuständigen Mitarbeitern von Flex abgerufen, verarbeitet und genutzt werden, einschließlich Personalwesen, Finanzen, interne Revision, Recht, Corporate Compliance, Management, externe Berater (z. B. Rechtsberater), die Polizei und/oder andere Vollzugs- oder Aufsichtsbehörden oder, unter bestimmten Umständen, durch technisches Personal unseres Dienstleisters. Diese Personen können sich in den Vereinigten Staaten oder anderswo befinden.

### **Sicherheit**

Wir haben angemessene technische, organisatorische und administrative Maßnahmen ergriffen, um personenbezogene Daten zu schützen und sie nur bei Bedarf und nur an autorisierte Personen weiterzugeben.

### **Wie lange werden die personenbezogenen Daten aufbewahrt?**

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie es für die Bearbeitung Ihrer Meldung und/oder die Beantwortung Ihrer Compliance-Frage erforderlich ist, oder, falls zutreffend,

so lange, wie dies zur Einleitung von Sanktionen oder zur Erfüllung unserer rechtlichen oder finanziellen Anforderungen erforderlich ist.

Weitere Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie. Wenn Sie ein Mitarbeiter sind, lesen Sie bitte die Flex Employee Privacy Notice, die im Intranet des Unternehmens veröffentlicht ist.