

Avis de confidentialité

Le présent avis de confidentialité décrit les pratiques de Flex's et des sociétés de son groupe concernant les renseignements que nous recueillons, utilisons et divulguons par l'intermédiaire d'EthicsPoint, le système externe qui vous permet de signaler des violations présumées des lois ou des règlements, de notre Code de conduite et d'éthique des affaires ou des politiques de l'entreprise, ou de poser des questions sur la conformité de l'entreprise.

Si vous ne souhaitez pas utiliser ce canal, vous pouvez contacter votre supérieur hiérarchique, la direction locale ou un représentant des départements des ressources humaines, du juridique ou de la conformité de l'entreprise pour signaler le problème concerné ou poser votre question sur la conformité de l'entreprise.

Vous pouvez contacter Flex pour toute question relative au présent avis ou à EthicsPoint comme suit :

Responsable mondial de la confidentialité des données Flex chez dataprotection@flex.com

Flex Compliance Group chez compliance.counts@flex.com

Quelles informations personnelles et informations sont collectées et traitées ?

EthicsPoint recueille les renseignements personnels suivants et les informations que vous fournissez lorsque vous effectuez un signalement ou posez une question : (i) votre nom et vos coordonnées (sauf si vous signalez ou posez une question de manière anonyme) et si vous êtes employé par Flex ; (ii) le nom et d'autres informations personnelles des personnes que vous nommez dans votre rapport ou votre question si vous fournissez ces informations (c'est-à-dire : description des fonctions et coordonnées) ; et (iii) une description de l'inconduite alléguée ainsi qu'une description des circonstances de l'incident ou de la question. Notez que selon les lois du pays dans lequel vous résidez, le signalement ou la question ne peut pas être fait de manière anonyme ; Cependant, vos renseignements personnels seront traités de manière confidentielle et ne seront divulgués que comme indiqué ci-dessous.

Comment recueillons-nous les informations personnelles ?

Les informations personnelles sont collectées dans EthicsPoint par le biais du formulaire de signalement/poser une question, ou par les opérateurs du centre d'appels, les deux canaux étant pris en charge par notre fournisseur de services Navex Global Inc. (Fournisseur de services).

Quel est le but de la collecte de renseignements personnels ?

Nous recueillons vos renseignements personnels dans le seul but de vous inscrire et d'enquêter sur votre plainte et/ou de répondre à votre question de conformité.

Comment les informations personnelles et autres informations seront-elles traitées et qui peut y accéder ?

Les informations personnelles et les autres informations que vous fournissez seront stockées dans une base de données située sur des serveurs hébergés et exploités par notre fournisseur de services aux États-Unis. Nous avons conclu des accords contractuels avec le Prestataire de services pour sécuriser les informations que vous fournissez conformément à la loi applicable.

Dans le but de traiter et d'enquêter sur votre signalement et/ou de répondre à votre question de conformité et sous réserve des dispositions de la législation locale, les informations personnelles et les autres informations que vous fournissez peuvent être consultées, traitées et utilisées par le personnel concerné de Flex, y compris les ressources humaines, les finances, l'audit interne, le service juridique, la conformité d'entreprise, la direction, les conseillers externes (par exemple, les conseillers juridiques), la police et/ou d'autres autorités chargées de l'application de la loi ou de réglementation, ou, dans des circonstances limitées, par le personnel technique de notre fournisseur de services. Ces personnes peuvent se trouver aux États-Unis ou ailleurs.

Sécurité

Nous avons mis en œuvre des mesures techniques, organisationnelles et administratives raisonnables pour protéger les renseignements personnels et ne les partager qu'au besoin et uniquement avec des personnes autorisées.

Combien de temps les informations personnelles seront-elles conservées ?

Les Informations personnelles que vous fournissez seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour traiter votre signalement et/ou pour répondre à votre question de conformité, ou, le cas échéant, aussi longtemps que nécessaire pour engager des sanctions ou pour répondre à nos besoins juridiques ou financiers.

Veillez vous référer à notre Politique de confidentialité pour plus de détails sur la façon dont nous traitons les Informations personnelles. Si vous êtes un employé, veuillez vous référer à l'avis de confidentialité des employés de Flex publié sur l'intranet de l'entreprise.