

Privacyverklaring

Deze Privacyverklaring beschrijft de praktijken van Flex en haar groepsmaatschappijen met betrekking tot informatie die we verzamelen, gebruiken en openbaar maken via EthicsPoint, het externe systeem waarmee u vermoedelijke schendingen van wet- of regelgeving, onze Zakelijke Gedragscode en Ethiek of bedrijfsbeleid kunt melden, of vragen kunt stellen over Corporate Compliance.

Als u dit kanaal niet wilt gebruiken, kunt u contact opnemen met uw leidinggevende, het lokale management of een vertegenwoordiger van de afdelingen Human Resources, Legal of Corporate Compliance om de betreffende kwestie te melden of uw vraag te stellen over Corporate Compliance.

U kunt als volgt contact opnemen met Flex met vragen met betrekking tot deze Verklaring of EthicsPoint:

Flex Global Data Privacy Officer bij dataprotection@flex.com

Flex Compliance Group bij compliance.counts@flex.com

Welke persoonlijke informatie en informatie wordt verzameld en verwerkt?

EthicsPoint legt de volgende Persoonsgegevens vast en informatie die u verstrekt wanneer u een melding doet of een vraag stelt: (i) uw naam en contactgegevens (tenzij u anoniem meldt of een vraag stelt) en of u in dienst bent bij Flex; (ii) de naam en andere persoonlijke informatie van de personen die u in uw rapport of vraag noemt als u dergelijke informatie verstrekt (d.w.z.: beschrijving van functies en contactgegevens); en (iii) een beschrijving van het vermeende wangedrag en een beschrijving van de omstandigheden van het incident of de vraag. Houd er rekening mee dat, afhankelijk van de wetten van het land waarin u woont, de melding of vraag mogelijk niet anoniem wordt gedaan; Uw persoonlijke gegevens zullen echter vertrouwelijk worden behandeld en zullen alleen worden openbaar gemaakt zoals hieronder uiteengezet.

Hoe verzamelen we persoonlijke informatie?

Persoonsgegevens worden verzameld in EthicsPoint via het rapportage-/vraagstellingsformulier, of door de callcentermedewerkers, beide kanalen worden ondersteund door onze serviceprovider Navex Global Inc. (Service Provider).

Wat is het doel van het verzamelen van persoonlijke informatie?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens uitsluitend met het oog op het registreren en onderzoeken van uw klacht en/of om te reageren op uw nalevingsvraag.

Hoe worden persoonsgegevens en andere gegevens verwerkt en wie heeft er toegang toe?

De persoonlijke informatie en andere informatie die u verstrekt, worden opgeslagen in een database die zich bevindt op servers die worden gehost en beheerd door onze serviceprovider in de Verenigde Staten. We hebben contractuele overeenkomsten gesloten met de Dienstverlener om de door u verstrekte informatie te beveiligen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Met het oog op het verwerken en onderzoeken van uw melding en/of om te reageren op uw nalevingsvraag en met inachtneming van de bepalingen van de lokale wetgeving, kunnen de Persoonsgegevens en andere informatie die u verstrekt worden ingezien, verwerkt en gebruikt door het relevante personeel van Flex, waaronder Human Resources, Finance, Internal Audit, Legal, Corporate Compliance, management, externe adviseurs (bijv. juridische adviseurs), de politie en/of andere handhavings- of regelgevende instanties, of, in beperkte omstandigheden, door technisch personeel van onze Dienstverlener. Die personen kunnen zich in de Verenigde Staten of elders bevinden.

Veiligheid

We hebben redelijke technische, organisatorische en administratieve maatregelen geïmplementeerd om persoonlijke informatie te beschermen en deze alleen te delen als dat nodig is en alleen met geautoriseerde personen.

Hoe lang worden de persoonsgegevens bewaard?

De Persoonsgegevens die u verstrekt, worden bewaard zolang als nodig is om uw melding te verwerken en/of om te reageren op uw nalevingsvraag, of, indien van toepassing, zo lang als nodig is om sancties te initiëren of om aan onze juridische of financiële behoeften te voldoen.

Raadpleeg ons Privacybeleid voor meer informatie over hoe wij Persoonsgegevens verwerken. Als u een werknemer bent, raadpleeg dan de Privacyverklaring voor Flex-medewerkers die op het intranet van het bedrijf is gepubliceerd.