



Aspectos destacados de nuestro informe de sostenibilidad 2025

Nuestra estrategia de sostenibilidad impulsa acciones dentro y fuera de nuestra organización, con el objetivo de construir un futuro mejor mientras generamos valor como socio global en manufactura.

Seguimos trabajando hacia nuestra [estrategia y metas de sostenibilidad para 2030](#), incluyendo alcanzar cero emisiones netas de gases de efecto invernadero para 2040. Nos enfocamos en mitigar nuestro impacto ambiental; crear un entorno laboral seguro y respetuoso; invertir en nuestras comunidades; y promover prácticas éticas y sostenibles con transparencia.

Nuestro mundo, nuestra gente y nuestro enfoque son los pilares de nuestra estrategia de sostenibilidad.

El tema de nuestro informe de este año es “transformar la manufactura, impulsando la sostenibilidad”, lo que representa que la sostenibilidad sigue siendo fundamental para nuestro rol como socio global en manufactura. Nuestro informe detalla el progreso alcanzado en el año calendario 2024 en relación con nuestra estrategia y metas de sostenibilidad para 2030. Nos enorgullece compartir algunos de los principales logros en este camino.





Nuestro mundo

Promover prácticas de manufactura sostenibles que contribuyen a un planeta más saludable y retribuyen a nuestras comunidades.

43%

reducción en las emisiones absolutas de gases de efecto invernadero de alcance 1 y 2 con respecto al año base 2019¹

Flex reconoce su papel como socio líder en manufactura para promover prácticas sostenibles y reducir emisiones, con el objetivo de alcanzar cero emisiones netas de gases de efecto invernadero para 2040. En 2024, continuamos fortaleciendo más de una década de esfuerzos en gestión energética para minimizar nuestras emisiones operativas. Para cumplir con nuestra meta de reducción de emisiones operativas, aplicamos una estrategia de tres frentes: mejorar la eficiencia energética, utilizar fuentes de energía renovable y adquirir energía renovable.

32%

del consumo eléctrico fue abastecido con energía renovable²

Acelerar la adopción de energía renovable es fundamental para avanzar en nuestros compromisos ambientales y garantizar el éxito a largo plazo. En 2024, mantuvimos nuestra inversión en el fortalecimiento de nuestra estrategia energética, incluyendo la energía solar. Ese mismo año, Flex aumentó la capacidad instalada de sus parques solares fotovoltaicos en sitio a 40.71 MW, lo que resultó en una reducción de más de 15,000 toneladas de CO₂e.

47%

de nuestros sitios incluidos en el alcance de la categoría³ han sido validados como cero residuos

Nuestro compromiso con alcanzar cero residuos se centra en adoptar prácticas circulares y buscar soluciones innovadoras para reducir los desechos en nuestras operaciones, lo cual, a su vez, respalda los esfuerzos de sostenibilidad de nuestros clientes. En 2024, logramos avances significativos: el 47 % de los sitios objetivo alcanzaron exitosamente la meta de cero residuos enviados a relleno sanitario.

1. El límite objetivo incluye las emisiones y absorciones biogénicas provenientes de fuentes de bioenergía. Emisiones absolutas de Alcance 1 y 2 basadas en el mercado.
2. El porcentaje de energía renovable considera la energía adquirida y la generada en sitio, dividido entre el total de electricidad utilizada en los sitios monitoreados.
3. Nuestro progreso en 2024 nos coloca en un 95 % de avance hacia la meta de 2025 de alcanzar cero residuos en el 50 % de nuestros sitios de manufactura y logística.



Nuestra gente

Fomentar una cultura basada en valores que empodere a nuestros colaboradores en todo el mundo para ser su mejor versión

10%

disminución en la tasa total de incidentes por caso año tras año

Nuestra estrategia de salud y seguridad se enfoca en la participación de los colaboradores y en mantener altos estándares de seguridad para reducir nuestra tasa global total de incidentes por caso (TCIR). Flex avanza activamente hacia nuestra meta de alcanzar una TCIR de 0.2 o menos para 2025, con el objetivo final de crear un entorno laboral libre de lesiones. En 2024, continuamos invirtiendo en la mejora continua de nuestros programas, políticas e iniciativas para reducir riesgos y mejorar el bienestar de los colaboradores, incluyendo avances en seguridad de maquinaria, capacitación en co-bots y más.

37.2

promedio de horas de capacitación por empleado

En Flex, damos prioridad a integrar la capacitación en el día a día, asegurando que el aprendizaje sea accesible y esté alineado tanto con los objetivos del negocio como con las necesidades de los colaboradores. Flex ofrece una plataforma dedicada que selecciona contenido de capacitación bajo demanda, junto con programas de desarrollo técnico y mentoría global, para fortalecer la base de conocimientos de nuestro talento de clase mundial.

100%

de colaboradores que tuvieron acceso a programas de salud emocional y mental

Nuestra fuerza laboral global es nuestro mayor activo y seguimos priorizando el bienestar de los colaboradores, fomentando una cultura de bienestar físico y mental, manteniendo que el 100 % de nuestros colaboradores tuvieron acceso a programas de salud emocional y mental. Nuestras iniciativas de bienestar ofrecen apoyo integral a nivel mundial. En 2024, mejoramos la viabilidad y accesibilidad de nuestros Programas de Asistencia al Empleado (EAP) mediante el lanzamiento de un portal interno centralizado que muestra todos los beneficios locales de bienestar disponibles.



Nuestro enfoque

Demostrar un compromiso con una sólida gobernanza corporativa, prácticas éticas e integridad en todo nuestro negocio y a lo largo de la cadena de valor.

58%

de nuestros proveedores preferentes⁴ se comprometen con metas de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero, lo que nos permite avanzar hacia nuestra meta para 2025

Colaborar con nuestros socios para abordar las emisiones en la cadena de valor es esencial para cumplir con nuestro compromiso de alcanzar emisiones netas cero de gases de efecto invernadero para 2040. En 2024, el 58% de nuestros proveedores preferentes establecieron metas de reducción de emisiones de GEI, lo que nos acerca a nuestro compromiso para 2025. Flex se compromete a que el 100% de sus proveedores preferentes hagan lo mismo para 2030.

100%

de clientes⁵ especificados que cuentan con metas basadas en ciencias

Al adoptar un enfoque de ecosistema para enfrentar las emisiones en la cadena de valor, compartimos y fortalecemos las mejores prácticas para avanzar en nuestros recorridos de sostenibilidad junto a los clientes. Además, nuestros servicios de logística inversa y economía circular, junto con nuestras soluciones de diseño, cadena de suministro, manufactura y postproducción, permiten a los clientes cumplir con sus compromisos de sostenibilidad, acatar regulaciones y maximizar el valor de sus productos.

**3^{er} año consecutivo
siendo evaluados de
forma independiente
como una compañía
con un programa de
ética y cumplimiento
de clase mundial**

Por tercer año consecutivo, Flex ha sido reconocida como una de las Empresas Más Éticas del Mundo® por Ethisphere en 2025, gracias a nuestras prácticas empresariales éticas durante 2024. Este reconocimiento continuo y nuestra participación en la Business Ethics Leadership Alliance (BELA) consolidan nuestra reputación como una compañía comprometida con fomentar una cultura de integridad y sostenibilidad, manteniendo los más altos estándares éticos.

4. Flex se compromete a que el 50% de nuestros "proveedores preferentes" establezcan sus propias metas de reducción de emisiones de GEI para 2025, y el 100% para 2030.

5. El progreso se basa en nuestro compromiso de que el 70 % de nuestros clientes —por volumen de emisiones relacionadas con bienes y servicios adquiridos, bienes de capital y uso de productos vendidos— cuenten con metas basadas en ciencia para 2025, tomando como referencia el año calendario 2019. La selección de los principales clientes por emisiones se actualizó con base en los datos de 2023. Aunque el 20% de nuestros principales clientes por emisiones no tienen una meta oficial validada por SBTi, sus estrategias y objetivos están alineados con principios científicos.

Nuestros reconocimientos en sostenibilidad



Reconocimiento como una de las Empresas Más Éticas del Mundo® 2025 por Ethisphere



Incluidos en la Lista A de CDP por Cambio Climático por quinto año consecutivo



Premio Supplier Pledge otorgado por HP Hope Recycling Futures



Premio a la Excelencia en ESG otorgado por Cisco



Premio a la Sostenibilidad para Proveedores de Ericsson



Times y Statista incluyeron a Flex en la lista de las Mejores Empresas del Mundo por segundo año consecutivo en 2024

Explora nuestro [reporte de sostenibilidad 2025](#) para obtener más detalles acerca de nuestros resultados.