



Resumo Executivo do nosso Relatório de Sustentabilidade 2025

Nossa estratégia de sustentabilidade impulsiona ações dentro e fora da nossa organização, com o objetivo de construir um futuro melhor enquanto geramos valor como parceiro global de manufatura.

Continuamos avançando em direção às nossas [metas de sustentabilidade para 2030](#), incluindo alcançar emissões líquidas zero de gases de efeito estufa até 2040, focando em mitigar nosso impacto ambiental; criando um ambiente de trabalho seguro e respeitoso; investindo em nossas comunidades; e promovendo práticas éticas e sustentáveis com transparência.

Nosso mundo, nossas pessoas e nossa forma de atuar são os pilares da nossa estratégia de sustentabilidade.

O tema do relatório deste ano é “transformando a indústria, impulsionando a sustentabilidade”, reforçando que a sustentabilidade continua essencial para o nosso papel como parceiro global de manufatura. Neste relatório, compartilhamos os avanços que tivemos em 2024 rumo às metas da nossa estratégia de sustentabilidade para 2030. Temos orgulho de apresentar alguns dos principais destaques dessa jornada.





Nosso mundo

Promovemos práticas sustentáveis de manufatura que contribuem para um planeta mais saudável e fortalecem nossas comunidades

43%

de redução nas emissões absolutas de gases de efeito estufa de escopo 1 e 2 em relação a 2019¹

A Flex reconhece seu papel como parceira líder em manufatura na promoção de práticas sustentáveis e na redução de emissões, com a meta de zerar as emissões de gases de efeito estufa até 2040. Em 2024, seguimos avançando com mais de uma década de iniciativas em gestão energética para minimizar nossas emissões operacionais. Para alcançar essa meta, adotamos uma estratégia baseada em três frentes: aumento da eficiência energética, uso de fontes renováveis de energia; aquisição de energia renovável.

32%

do consumo de eletricidade foi abastecido com energia renovável²

Acelerar a adoção de energia renovável é essencial para avançarmos em nossos compromissos ambientais e garantir o sucesso sustentável dos negócios no longo prazo. Em 2024, mantivemos nossos investimentos para fortalecer a estratégia energética, com foco especial na energia solar. Nesse ano, a Flex aumentou a capacidade instalada de seus parques solares fotovoltaicos nos sites para 40,71 MW, o que resultou na redução de mais de 15 mil toneladas de CO₂e.

47%

dos nossos sites incluídos na categoria³ foram validados como zero resíduos

Nosso compromisso de alcançar lixo zero está centrado na adoção de práticas circulares e na busca por soluções inovadoras para reduzir resíduos em nossas operações, o que também fortalece a jornada de sustentabilidade dos nossos clientes. Em 2024, avançamos significativamente: 47% dos sites-alvo atingiram com sucesso a meta de lixo zero para aterros sanitários.

1. O limite da meta inclui as emissões e remoções biogênicas provenientes de fontes de bioenergia. Considera-se as emissões absolutas de Escopo 1 e 2 com base no mercado.
2. O percentual de energia renovável considera a energia adquirida e gerada nos sites, dividido pelo total de eletricidade utilizada nos locais monitorados.
3. Nosso progresso em 2024 nos coloca com 95% de avanço rumo à meta de 2025: alcançar lixo zero em 50% dos nossos sites de manufatura e logística.



Nossas pessoas

Fomentamos uma cultura baseada em valores que empodera nossos colaboradores globalmente

10%

de redução na taxa total de incidentes por caso (TCIR) ano a ano

Nossa estratégia de saúde e segurança prioriza o engajamento dos colaboradores e a manutenção de altos padrões de segurança para reduzir nossa taxa global de incidentes (TCIR). A Flex está avançando rumo à meta de alcançar um TCIR de 0,2 ou menos até 2025, com o objetivo final de construir um ambiente de trabalho sem lesões. Em 2024, seguimos investindo na melhoria contínua de nossos programas, políticas e iniciativas para reduzir riscos e promover o bem-estar dos colaboradores — incluindo avanços em segurança de máquinas, treinamentos com co-bots e muito mais.

37.2

horas de treinamento por colaborador

Na Flex, priorizamos a integração do treinamento na rotina de trabalho, garantindo que o aprendizado seja acessível e alinhado tanto aos objetivos do negócio quanto às necessidades dos colaboradores. Disponibilizamos uma plataforma dedicada que oferece conteúdos sob demanda, programas de capacitação técnica e mentoria global — fortalecendo a base de conhecimento dos nossos talentos de classe mundial.

100%

dos colaboradores tiveram acesso a programas de saúde emocional e mental

Nossa força de trabalho global é nosso maior ativo, e seguimos priorizando o bem-estar dos colaboradores, promovendo uma cultura de saúde física e mental. Mantivemos o compromisso de garantir que 100% dos nossos colaboradores tenham acesso a programas de apoio emocional e saúde mental. Nossas iniciativas de bem-estar oferecem suporte abrangente em todo o mundo. Em 2024, aprimoramos a viabilidade e o acesso aos Programas de Assistência ao Colaborador (EAP) com o lançamento de um portal interno centralizado que reúne todos os benefícios locais de bem-estar disponíveis.



Nossa abordagem

Demonstramos compromisso com governança corporativa sólida, práticas éticas e integridade em toda a cadeia de valor

58%

dos nossos fornecedores⁴ preferenciais estão comprometidos com metas de redução de emissões de gases de efeito estufa, o que nos permite avançar rumo à nossa meta de 2025

Colaborar com parceiros para mitigar as emissões da cadeia de valor é essencial para cumprir nosso compromisso de zerar as emissões de gases de efeito estufa até 2040. Em 2024, 58% dos nossos fornecedores preferenciais estabeleceram metas de redução de emissões, impulsionando nosso progresso rumo à meta de 2025. A Flex está comprometida em garantir que 100% dos fornecedores preferenciais adotem essas metas até 2030.

100%

dos clientes⁵ especificados têm metas baseadas em ciência

Ao adotar uma abordagem de ecossistema para lidar com as emissões da cadeia de valor, compartilhamos e aprimoramos boas práticas para avançar na jornada de sustentabilidade junto aos nossos clientes. Além disso, nossos serviços de logística reversa e economia circular, somados às soluções em design, cadeia de suprimentos, manufatura e pós-produção, empoderam os clientes a cumprir seus compromissos ambientais, atender às regulamentações e maximizar o valor dos produtos.

Pelo terceiro ano consecutivo, fomos avaliados de forma independente como uma empresa com um programa de ética e compliance de classe mundial

Pelo terceiro ano consecutivo, a Flex foi reconhecida como uma das Empresas Mais Éticas do Mundo® pela Ethisphere em 2025, pelas práticas éticas adotadas em 2024. Esse reconhecimento contínuo, junto à nossa participação na Business Ethics Leadership Alliance (BELA), reforça nossa reputação como uma empresa comprometida com a integridade, a sustentabilidade e os mais altos padrões éticos.

4. A Flex está comprometida em garantir que 50% dos nossos fornecedores preferenciais estabeleçam suas próprias metas de redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE) até 2025, e 100% até 2030.

5. Nosso progresso está alinhado ao compromisso de que 70% dos nossos clientes — considerando o volume de emissões relacionadas à aquisição de bens e serviços, bens de capital e uso de produtos vendidos — tenham metas baseadas na ciência até 2025, tomando como referência o ano-calendário de 2019. A seleção dos principais clientes por volume de emissões foi atualizada com base nos dados de 2023. Embora 20% desses clientes ainda não tenham metas oficialmente validadas pela SBTi, suas estratégias e objetivos estão alinhados com princípios científicos.

Nossos reconhecimentos em sustentabilidade



Reconhecimento como uma das Empresas Mais Éticas do Mundo® 2025 pela Ethisphere



Na Lista A do CDP para Mudanças Climáticas pelo quinto ano consecutivo



Prêmio Supplier Pledge da HP, no âmbito do programa HOPE Recycling Future



Prêmio de Excelência em ESG da Cisco



Prêmio de Sustentabilidade de Fornecedores da Ericsson



A TIME e a Statista incluíram a Flex na lista das Melhores Empresas do Mundo pelo segundo ano consecutivo, em 2024

Explore nosso [relatorio completo de sustentabilidade 2025](#).